

## REFERENCES

Aini, Harumi , Muhammad Syamsun and Alim Setiawan.(2014). *Risiko Rantai Pasok Kakao Di Indonesia Dengan Metode Analytic Network Process Dan Failure Mode Effect Analysis Terintegrasi. IPB:Jurnal Manajemen dan Agribisnis Vol.11 No.3*

Adianto.(2014). *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Performance Prism dan Scoring Objective Matrix (OMAX) Pada PT. BPAS. SINERGI Vol. 18, No. 2, June 2014*

Amraini, Said Zul, Rionaldo, Hari Hermanto Kurniawan, Nyoman and Zulfansyah. (2011). *Review Teknologi Pengolahan Kakao. Universitas Riau: Conferences Paper*

Asheri, Vitalia Putri and Amzul Arifin.(2013). *Analisis Nilai Tambah Cokelat Batangan (Chocolate Bar) Di Pipiltin Cocoa, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. ([www.ipb.ac.id](http://www.ipb.ac.id))*

Clegg, Ben and Tan Boon.(2007). *Using QFD For E-Business Palnning And Analysis In A Micro-Sized Enterprise. International Journal of Quality and Reliability Management, Vol. XXIV, No.8.*

Cohen, Lou.(1995). *Quality Function Deployment: How to make QFD work of you. New York: Wesley Publishing Company.*

Damanik, Sabarman and Herman.(2010). *Prospek dan Strategi Pengembangan Perkebunan Kakao Berkelanjutan di Sumatera Barat. Perspektif Vol.9 No.2*

Febriarso, Pandu.(2008). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode Performance Prism. ([www.ums.ac.id](http://www.ums.ac.id))*

Harbi, Kemas.(2001). *Application of the AHP in Project Management. ([www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com))*

Kaplan RS and Norton DP.(1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action. Boston: Harvard Business School Press*

Laricha, Litrone.(2012). *Perancangan Pengukuran Kinerja pada PT Jaya Celcon Prima dengan Metode Performance Prism dan Scoring OMAX. ([www.researchgate.net](http://www.researchgate.net))*

Lantu, Donald Crestofel, Mochamad Sandy Triady, Ami Fitri Utami, and Achmad Ghazali.(2016). *Pengembangan Model Peningkatan Daya Saing UMKM di Indonesia:Validasi Kuantitatif Model*.Jurnal Manajemen Teknologi, 15(1). ([www.journal.sbm.itb.ac.id](http://www.journal.sbm.itb.ac.id))

Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia.(2015).*Profil Bisnis Usaha Mikro Kecil dan Menengah*.Jakarta:Bank Indonesia

Ministry of Industry Republic Indonesia.(2014).*Gambaran Sekilas Industri Kakao*.Jakarta:General Secretariat of Ministry of Industry

Muhammad Choiri dan Remba Yanuar Efranto.(2015). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Performance Prism*. ([www.unbraw.ac.id](http://www.unbraw.ac.id))

Nelly, Andy, Chrish Adams and Mike Kennerly.(2002).The Performance Prism, The Scorecard for Measuring and Managing Business Success.United Kingdom.

Nugraha,Rizal , Ambar Harsono and Hari Adianto.(2014).*Usulan peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis (Studi Kasus: Bengkel AHASS) PD.Sumber Motor Karawang*. E-journal Itenas ISSN 2338-5081 ([www.itenas.ac.id](http://www.itenas.ac.id))

Purnomo, Cynthia Angelina and Yuswono Hadi. (2017). Pengukuran Kinerja UMKM Menggunakan Performance Matrix. ([www.researchgate.net](http://www.researchgate.net))

Ratnamurni, Elis Dwiana.(2011). *Kinerja Usaha Kecil Agroindustri Makanan Dan Minuman Di Jawa Barat*.Portofolio Vol8 No.2

Retnoningsih, Fitria, Suryawardani, Iga Oka, and Parining,Nyoman.(2016). *Pemilihan Prioritas Strategi Pemasaran Coklat Olahan Berdasarkan Metode Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus Di Perusahaan Magic Chocolate, Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali)*. E-Jurnal Agribisnis dan Agrowisata Vol.5 No.1 ([www.researchgate.net](http://www.researchgate.net))

Simbolon, Freddy.(2015).*Perbandingan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan*.Binus Bisnis Review, Vol 6.

Suartika,M.I.(2000).*Perancangan dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Integrated Performance Measurement System*. Jurnal Teknik Industri Vol.2 No.1

Srivastava, Abhay.(2016).Use of Fuzzy Quality Function Deployment For analyzing Urban Traffic System ([www.researchgate.net](http://www.researchgate.net))

Syadullah, Makmun.(2012). *Dampak Kebijakan Bea Keluar Terhadap Ekspor Dan Industri Pengolahan Kakao*.Jakarta: Ministry of Finance.

Syukron, Amin and Kholil, Muhammad.(2014). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta:Graha Ilmu

Taman, Agus.(2009).*Model Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode SMART System (Studi Kasus: UKM CV Batara Elektrindo)* ([www.researchgate.net](http://www.researchgate.net))

Waluyo.(2017).*Industri Hulu dan Hilir*.([www.researchgate.net](http://www.researchgate.net))

Zulfiandri and Marimin.(2012). *Strategi Pengembangan Agroindustri Kakao Berbasis Kelompok Tani Di Propinsi Sumatera Barat*.([www.researchgate.net](http://www.researchgate.net))

