

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan data primer yaitu data yang dikumpulkan langsung dari lapangan dengan menyebarkan kuisioner kepada 100 responden. Responden dalam penelitian ini adalah pengunjung yang menyaksikan *sport event* Pacu jawi 2015 di Tanah datar. Penelitian ini dilakukan untuk melihat hubungan antara *Event Quality* terhadap Citra Destinasi menurut penonton pada *sport event* di Sumatera Barat (Studi kasus pada *event* Pacu jawi 2015 di Tanah datar)". Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, didapat beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hubungan *event quality* terhadap citra destinasi menunjukkan hubungan yang berpengaruh positif dan signifikan. Dengan adanya *event quality* yang diberikan pada *sport event* tersebut sudah memadai dan memuaskan para pengunjung sehingga akan berdampak pada berkunjung kembalinya para penonton terhadap citra destinasi tersebut.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya karna penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu terus diperbaiki dalam penelitian-penelitian kedepannya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain :

1. Jumlah responden yang hanya 100 orang, tentunya masih kurang bisa untuk menggambarkan kondisi riil yang ada dilapangan.
2. Penelitian ini yang hanya dilakukan dalam 2 hari bisa jadi bersifat situasional.
3. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang perbedaan situasi cuaca dan pemahaman yang berbeda dari pengunjung yang datang, juga faktor lain seperti ketepatan waktu dalam pengisian kuisisioner dan faktor kejujuran dalam pengisian pendapat para responden dalam kuisisionernya.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dijalankan ada beberapa saran yang dapat diajukan, sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya

- 1) Dalam penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel yang lebih banyak, hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitiannya.
- 2) Melakukan penelitian yang berkelanjutan, hal ini agar dapat melihat dan menilai setiap perubahan perilaku responden dari waktu ke waktu.
- 3) Diharapkan adanya tambahan variable lain yang mungkin juga mempengaruhi banyak hal dalam penelitian ini.

2. Bagi pihak penyelenggara

- 1) Diharapkan adanya upaya dari para penyelenggara untuk peningkat kualitas *event* ini untuk terus lebih baik kedepannya.
- 2) Pihak penyelenggara perlu untuk lebih memperhatikan fasilitas bagi para pengunjung demi kenyamanan para pengunjung seperti tempat duduk dan sebagainya, selain itu juga lebih memperhatikan kebersihan yang didalam penelitian ini merupakan indikator yang memiliki nilai paling rendah yaitu 3.34, itu berarti kebersihan merupakan indikator yang paling penting untuk terus ditingkatkan.

3. Bagi pemerintah dan dinas terkait

Diharapkan pemerintah dan dinas terkait, untuk dapat lebih mendukung dan berupaya meningkatkan kualitas *event*, infrastruktur, kualitas layanan, dan berbagai faktor lain dalam usaha membangun *sport event* Pacu Jawi ini untuk menjadi lebih baik kedepannya.

5.4 Implikasi Penelitian

Temuan dalam penelitian ini mempunyai beberapa implikasi penting, baik itu bagi pembaca sebagai informasi, pihak penyelenggara serta dinas terkait dalam upaya peningkatan kualitas *event*.

Bagi para pihak penyelenggara dan dinas yang terkait, penelitian ini mempunyai beberapa hal penting dalam membangun *sport event* Pacu Jawi ini. Sebagaimana dari informasi yang telah disajikan, dapat dilihat bagaimana kurangnya tanggapan baik dari responden pada indikator kebersihan yang masih kurang, selain itu juga infrastruktur yang masih tergolong rendah dibandingkan indikator lainnya, dan berarti masih perlu pembinaan kebersihan dari pihak penyelenggara, dan juga pembangunan infrastruktur untuk menunjang dalam *sport event* Pacu Jawi ini.

Namun, dari kekurangan yang ada, ada beberapa indikator yang mendapat perhatian dan tanggapan yang baik dari para responden, hal ini dapat dilihat kembali pada indikator kuliner yang merupakan indikator terbaik. Hal ini bisa menjadi faktor pendukung untuk terus dipublikasikan lebih luas dan menunjang

untuk lebih menarik nya *sport event*Pacu Jawi. Dengan begitu penyelenggara ataupun pihak terkait lainnya untuk mempersiapkan lebih baik *sport event*Pacu Jawi selanjutnya dan meningkatkan kunjungan pengunjung dan popularitas dari *sport event*Pacu Jawidi Tanah datar ini.

