

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan beberapa hal dasar yang meliputi latar belakang, permasalahan, batasan masalah, tujuan, dan sistematika pembahasan tugas akhir ini.

1.1 Latar belakang

Grosir Abiami merupakan perusahaan dagang yang menjual barang kebutuhan sehari-hari seperti minuman instan, shampo, mie instan dan masih banyak lainnya yang berasal dari pemasok. Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara dengan pemilik grosir Abiami yakni bapak Anes (wawancara personal, 24 Agustus 2015) didapatkan beberapa informasi diantaranya jumlah pelanggan lebih dari 200 orang setiap hari dan persediaan barang terdapat 250 lebih *item* barang. Hal yang paling utama dalam proses bisnis yang sedang berjalan di grosir Abiami terletak pada sistem pembelian dan penjualannya. Sistem penjualan dan pembelian merupakan bagian yang penting dalam pengoperasian suatu perusahaan, baik perusahaan manufaktur maupun perusahaan dagang. Pembuatan atau pengaturan sistem penjualan berpengaruh pada tingkat penerimaan pendapatan perusahaan, sedangkan sistem pembelian memberikan pengaruh pada informasi penerimaan barang yang diperoleh dari *supplier* (Hartantyo, 2011). Hal ini juga berlaku pada grosir Abiami yang merupakan salah satu perusahaan dagang di kota Padang namun dalam proses bisnisnya memiliki beberapa kendala khususnya dalam proses pembelian dan penjualan.

Kendala tersebut diantaranya pada proses penjualan, tidak terdapat pencatatan dan struk yang jelas sebagai bukti terjadinya transaksi terhadap pelanggan sehingga mengakibatkan pada kerugian dan keuntungan tidak tercatat dengan baik. Kemudian kendala dalam proses pembelian kepada pemasok, terdapat penumpukan faktur-faktur pembelian barang dan belum adanya suatu dokumentasi data yang baik, maka kemungkinan besar data pembelian akan hilang. Keadaan seperti ini berpotensi

menghambat perkembangan grosir dan juga persaingan dengan beberapa grosir lain yang sudah memakai sistem secara komputerisasi pada proses bisnisnya.

Maka dari itu grosir Abiami membutuhkan solusi yang bisa menyelesaikan masalah khususnya dalam sistem pembelian dan penjualan. Penulis melihat dari permasalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya, solusi tepat yang harus dilakukan adalah menggunakan software ERP dalam menunjang proses bisnis grosir Abiami. Hal ini berdasarkan penggunaan teknologi ERP dapat mempercepat informasi yang didapat sehingga proses bisnis serta pengambilan keputusan yang terjadi dapat lebih cepat dan akurat (Lazuardi, 2014). Berdasarkan penelitian selanjutnya oleh Islamiyah (2014) yang membuktikan bahwa implementasi Odoo ERP mampu menyelesaikan permasalahan yang di hadapi PT.XYZ di bagian penjualan. Penelitian selanjutnya oleh Rispianda dkk (2014) yang menyatakan keuntungan dari penggunaan aplikasi Odoo ERP merupakan kemudahan dalam penggunaan dan bersifat fleksibilitas, dan juga kemudahan beradaptasi dengan kebutuhan banyak perusahaan. Begitu juga dengan penelitian dari Juliaztrioza (2015) yang menyatakan bahwa aplikasi Odoo merupakan yang paling efisien dibandingkan tiga OSS ERP lainnya. Aplikasi Odoo ini sangat mumpuni karena memiliki fitur yang sama dengan aplikasi *best practices* SAP (*System Applications and Products*). SAP merupakan salah satu perangkat lunak ERP yang cukup populer dan dipakai hampir seluruh perusahaan besar di Indonesia (Masbukhin, 2003). Hal ini yang mendasari pemilihan aplikasi Odoo ERP diterapkan pada penelitian ini. Berdasarkan latar belakang di atas maka dilakukan penelitian menggunakan aplikasi Odoo ERP pada proses pembelian dan penjualan yang berjudul **“Penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada Sistem Pembelian dan Penjualan Barang Dengan Aplikasi Odoo di Grosir Abiami”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini berdasarkan latar belakang adalah bagaimana mengimplementasikan ERP Odoo pada grosir Abiami.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah maka batasan masalah penelitian ini diantaranya:

1. Aplikasi ini hanya berfokus pada proses pembelian dan penjualan barang dan yang terkait dengan keduanya.
2. Penerapan aplikasi hanya diterapkan pada sebuah *localhost*.
3. Penerapan aplikasi hanya diterapkan dengan *software* Odoo dan spesifikasi *hardware* disesuaikan dengan peneliti.
4. Pengujian aplikasi dilakukan dengan cara disesuaikan dengan proses bisnis yang sudah ada.
5. Pengujian hanya sebatas memeriksa kesesuaian kebutuhan proses bisnis perusahaan dengan sistem yang ada di aplikasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis proses bisnis grosir Abiami dan aplikasi Odoo ERP.
2. Menerapkan Odoo ERP pada grosir Abiami pada proses bisnis pembelian dan penjualan barang.
3. Menganalisis dan membandingkan hasil penerapan aplikasi dibandingkan dengan proses sebelumnya.
4. Menghasilkan laporan pembelian dan penjualan barang serta laporan keuangan.

1.5 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam menerapkan sistem ERP pada sistem pembelian dan penjualan barang dengan aplikasi Odoo di grosir Abiami:

- a. Studi pendahuluan

Studi pendahuluan digunakan untuk menganalisa permasalahan, dan merumuskan tujuan penelitian. Dalam hal ini objek penelitian yaitu sistem ERP pada sistem pembelian dan penjualan barang dengan aplikasi Odoo di Grosir Abiami.



b. Studi literatur

Studi literatur digunakan untuk mencari landasan teori dan penelitian yang terkait dengan yang diteliti mengenai penerapan sistem ERP dengan sistem pembelian dan penjualan barang. Kemudian juga dijelaskan mengenai gambaran proses bisnis yg berjalan di Abiami.

c. Pengumpulan data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara :

1. Wawancara

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan, dilakukan wawancara dengan pemilik grosir dengan pertanyaan yang sudah disediakan.

2. Observasi

Melakukan pengamatan langsung terhadap proses dari yang diteliti untuk mendapatkan proses yang sebenarnya.

3. Dokumen

Meminta dokumen yang berhubungan dengan proses pembelian dan penjualan barang sebagai acuan untuk menambah keaslian data.

d. Alat-alat penelitian

Dalam meneliti dan penyelesaian tugas akhir diperlukan alat-alat yang membantu dalam menyelesaikan tugas akhir yaitu:

1. Perangkat keras

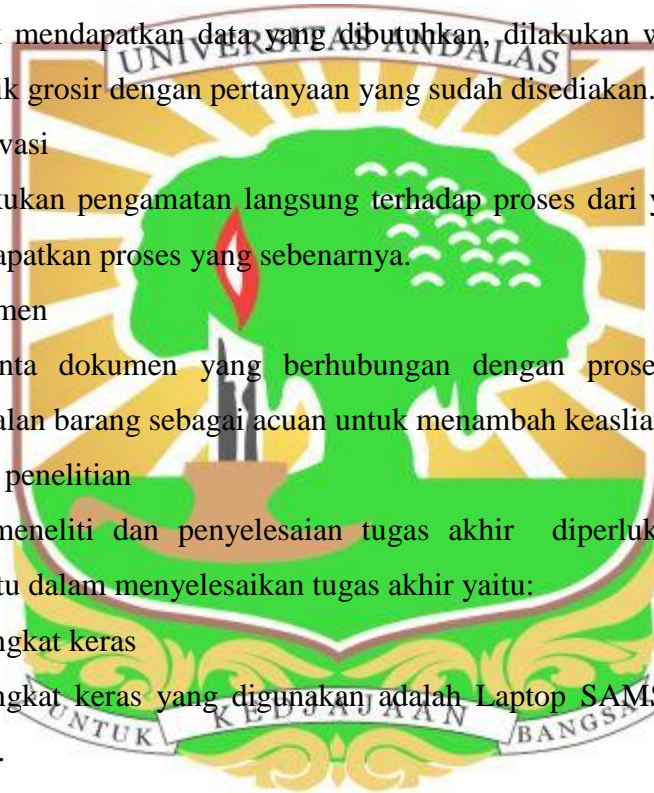
Perangkat keras yang digunakan adalah Laptop SAMSUNG dan *mouse optic*.

2. Perangkat lunak

Perangkat lunak yang digunakan adalah Windows 8 Ultimate 32-bit, *Bizagy Process Modeler Notation*, Microsoft Office 2010 dan Odoo Version 8.0.

e. Analisis sistem Odoo

Pada analisis sistem yang dilakukan yaitu menganalisis proses bisnis perusahaan yang lama dan usulan terkait dengan objek penelitian. Kemudian penyesuaian Odoo dengan proses bisnis yang ada di grosir Abiami.



f. Penerapan dan pengujian sistem Odoo

Penerapan sistem digunakan untuk menerapkan sistem Odoo di Grosir Abiami. Modul utama yang diterapkan yaitu *Sales Management, Accounting, Point of Sales, Purchase dan Warehouses*. Dalam penerapan juga dilakukan pengujian sistem untuk menyesuaikan proses bisnis dengan ERP.

g. Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dan saran yang diperlukan untuk meningkatkan proses di grosir Abiami.

Berdasarkan metodologi yang telah dijelaskan, dalam melakukan penelitian ini ditunjukkan pada gambar 1 yang merupakan *flowchart* penelitian penerapan ERP pada sistem pembelian dan penjualan barang dengan aplikasi Odoo di grosir Abiami.

1.6 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi lima bab, diantaranya:

BAB I PENDAHULUAN

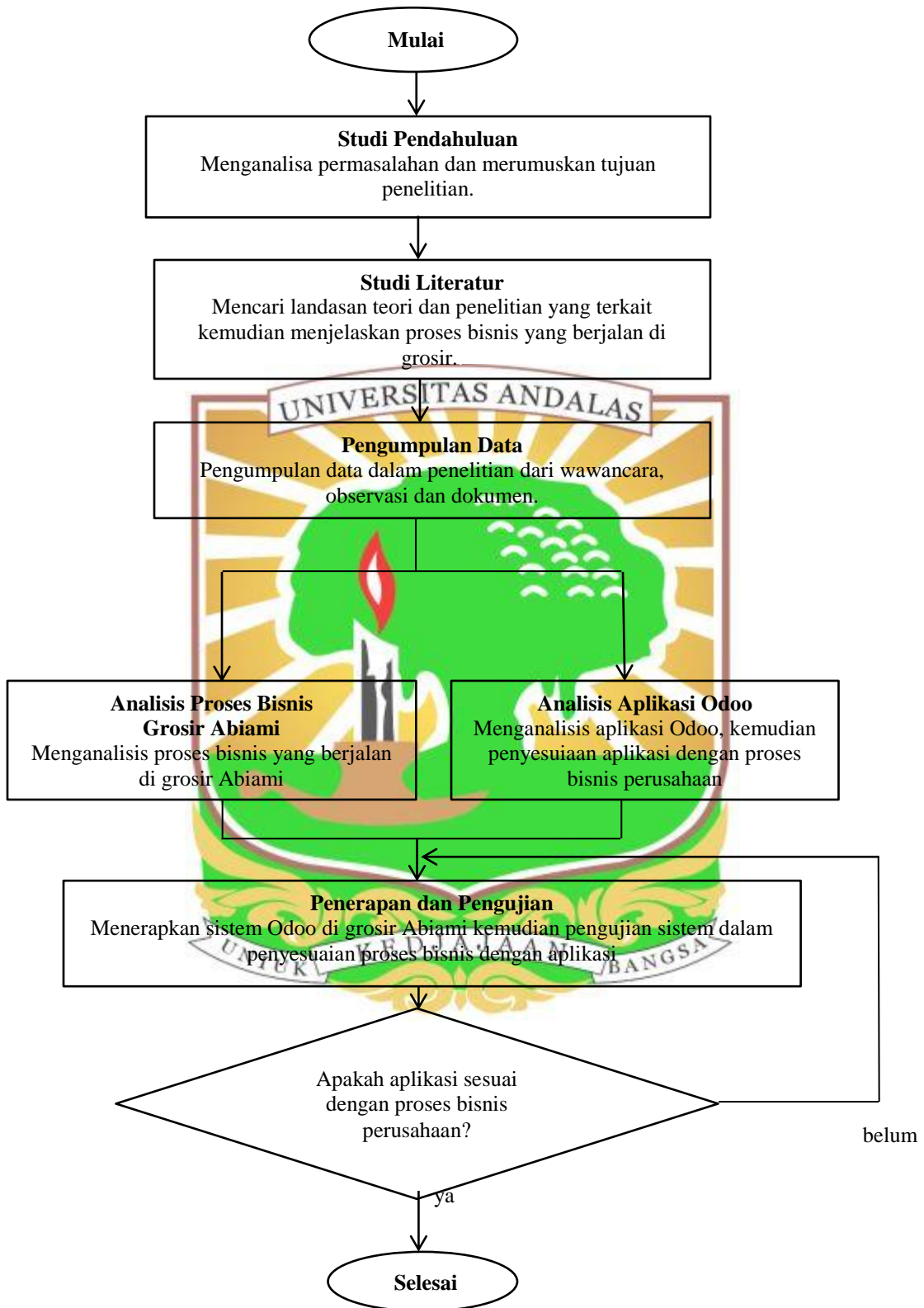
Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan metodologi penelitian serta sistematika penulisan dari laporan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan konsep ERP secara umum, pengenalan ringkas ERP, pembahasan konsep pembelian dan penjualan barang pada perusahaan dagang, *tools* analisis sistem, juga penelitian yang dilakukan sebelumnya yang terkait dengan penerapan ERP pada perusahaan.

BAB III LINGKUP ORGANISASI DAN ANALISIS PROSES BISNIS

Bab ini berisi profil perusahaan secara umum, identifikasi proses bisnis perusahaan yang sedang berjalan, usulan sistem terkomputerisasi ke perusahaan, penggambaran model kerja sistem yang akan diterapkan menggunakan *use case diagram*, serta menggunakan *chart of accounts default* ERP pada perusahaan untuk dapat menghasilkan laporan keuangan.



Gambar 1 *Flowchart* Penelitian

BAB IV PENERAPAN DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi tentang penerapan OSS ERP yang telah dipilih dan pengujian proses penerapan yang telah dilakukan. Bab ini mencakup proses instalasi, konfigurasi, kustomisasi aplikasi, dan menghasilkan laporan pembelian, persediaan, dan penjualan barang serta laporan keuangan perusahaan secara otomatisasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapat dari penelitian yang dilakukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

