

**MANAJEMEN PROGRAM PENINGKATAN KESEMPATAN  
KERJA DI DINAS TENAGA KERJA  
DAN PERINDUSTRIAN  
KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik pada  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

**OLEH**

**UNIVERSITAS ANDALAS  
RAHMA TIANARA**

**1110843004**

**DIBIMBING OLEH :**

- 1. Dr. Ria Ariany M.Si**
- 2. Ilham Aldelano Azre, S.IP, MA**



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2018**

## ABSTRAK

**Rahma Tianara, No. BP: 1110843004. Manajemen Program Peningkatan Kesempatan Kerja di Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Padang. Administrasi Publik, FISIP-Universitas Andalas, Padang, 2018. Dibimbing oleh Dr.Ria Ariany, M.Si dan Ilham Aldelano Azre, S.IP., MA. Skripsi ini terdiri dari 121 halaman dengan referensi buku teori 7 dan buku metode 4, 2 skripsi, dan 1 Peraturan Perundang-undangan, 1 Peraturan Walikota dan 2 website internet.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Manajemen Program Peningkatan Kesempatan Kerja di Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Padang. Kajian ini di latar belakang oleh tingginya tingkat pengangguran di Kota Padang yang mana diharapkan dengan Program Peningkatan Kesempatan Kerja ini dapat membantu dalam mengurangi tingkat pengangguran yang ada di Kota Padang. Tujuan peneliti adalah melihat bagaimana manajemen Program Peningkatan Kesempatan Kerja di Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Padang.

Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara dan dokumentasi. Pemilihan informan dilakukan dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Unit analisis yang digunakan adalah lembaga. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis Miles dan Huberman yaitu dengan mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan atau verifikasi data. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melihat fungsi-fungsi manajemen menurut George R.Terry.

Hasil penelitian dengan menggunakan teori fungsi-fungsi manajemen yang dikemukakan oleh George R.Terry menunjukkan bahwa manajemen yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Padang dalam Program Peningkatan Kesempatan Kerja telah berjalan sesuai rencana namun masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya. Dalam pelaksanaan program ini fungsi-fungsi manajemen yang ada menurut sudut pandang George R.Terry dimulai dari proses perencanaan, pengorganisasian, Penggerakkan dan pengawasan. Walaupun dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa masalah dan kekurangan pada proses manajemen yang dilakukan yaitu pada proses Perencanaan, Pengorganisasian, dan Pengawasannya.

**Kata Kunci: Manajemen, Pengangguran, Peningkatan Kesempatan Kerja**

## ABSTRACT

**Rahma Tianara, No. BP: 1110843004. Management of Job Enhancement Programs in the Manpower and Industry of Padang. Public Administration, FISIP-Andalas University, Padang, 2018. Guided by Dr.Ria Ariany, M.Si and Ilham Aldelano Azre, S.IP., MA. This thesis consists of 121 pages with reference to 7 theoretical and 4 methods books, 2 theses, and 1 law, 1 regulation of mayor, and 2 internet website.**

This study aims to describe and analyze the Program Management of Job Enhancement Program in the Department of Manpower and Industry of Padang City. This review in the background of the high unemployment rate in Padang City which is expected by this Job Opportunity Improvement Program can help in reducing unemployment rate in Padang City. The purpose of the researcher is to see how the management of Job Opportunity Improvement Program in the Department of Manpower and Industry of Padang City.

This research is done by qualitative research method with descriptive approach. Data collection techniques used are interview techniques and documentation. Selection of informants was done by using *Purposive Sampling technique*. The unit of analysis used is the institution. Data analysis techniques using Miles and Huberman analysis technique is by reducing data, presenting data, and drawing conclusions or verification data. The theory used in this research is to see the management functions according to George R.Terry.

The results of research using the theory of management functions proposed by George R.Terry shows that the management carried out by the Office of Manpower and Industry of Padang City in Work Enhancement Program has been running as planned but there are still obstacles in the implementation. In the execution of this program the existing management functions according to George R.Terry point of view starts from the process of Planning, Organizing, Actuating and Controlling. Although in the implementation there are still some problems and shortcomings in the management process that is done in the process of Planning, Organizing, and Controlling.

**Keywords: Management, Unemployment, Increased Employment Opportunity**

