

## BAB VI

### PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Identifikasi kejadian risiko pada sistem distribusi produk farmasi dari sudut pandang PT XYZ terdiri dari:
  - a. Produk hilang dalam proses pengiriman
  - b. Keterlambatan pengiriman produk
  - c. Produk rusak
  - d. Umur produk mendekati *expiry date*
  - e. Kesalahan pengiriman
  - f. Produk *return*
  - g. Kecelakaan kendaraan
  - h. Kesalahan jumlah tagihan
  - i. Daya tampung memenuhi permintaan pelanggan

Identifikasi kejadian risiko pada sistem distribusi produk farmasi dari sudut pandang rumah sakit terdiri dari:

- a. Keterlambatan produk
- b. Produk rusak
- c. Produk yang diterima tidak sesuai dengan pemesanan
- d. Produk hilang
- e. Produk tidak tersedia ketika diperlukan
- f. Kerugian biaya

2. Tindakan mitigasi yang dihasilkan pada penelitian ini terdiri dari 15 tindakan mitigasi untuk pihak PT XYZ dan 4 tindakan mitigasi untuk pihak rumah sakit.

Berdasarkan pemetaan tindakan mitigasi pada grafik kuadran, terdapat 6 tindakan mitigasi yang berada pada kuadran 1 dengan nilai efektivitas tinggi dan tingkat kesulitan yang mudah terdiri dari

- a. Menambah jumlah personil gudang dan truk (PA1)
- b. Memberlakukan kegiatan pelaporan kartu stok pelanggan dan konfirmasi kebutuhan produk kepada *salesman* di setiap minggu (PA12)
- c. Inspeksi ketat terhadap panitia penerima produk di akhir bulan dan pembuatan SOP *double check* terkait serah terima produk dan penyimpanan kedalam gudang (PA3)
- d. *Checker* gudang melakukan *double check* ketika produk akan dikemas dan sebelum dimuat ke dalam truk (PA15)
- e. Memberlakukan kebijakan banyak distributor untuk tiap jenis produk (PA7).
- f. Menjalinkan kontrak yang jelas dengan pihak rumah sakit (PA13).

## 6.2 Saran

Beberapa hal yang disarankan untuk penelitian selanjutnya tentang manajemen risiko sistem distribusi produk farmasi terdiri dari:

1. Penelitian selanjutnya disarankan melakukan penelitian pada semua tipe produk yang didistribusikan oleh suatu Pedagang Besar Farmasi.
2. Sebaiknya penelitian selanjutnya melakukan analisis untung-rugi pada setiap tindakan mitigasi dan mengkaji manajemen penjagaan kualitas produk farmasi, obat generik dan alat kesehatan.