

DAFTAR PUSTAKA

1. Peraturan BPJS Kesehatan No. 1 tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. In: BPJS, editor. Jakarta
2. Peraturan Presiden (Perpres) nomor 12 Tahun 2013
3. UU no 24 tahun 2011 tentang BPJS
4. Peserta PBI (Perpres No 101 Tahun 2011)
5. KEMENKES RI. Buku saku BPJS Kesehatan. Jakarta: Katalog KEMENKES RI. 2013
6. JKN BPJS. Buku Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan. Jakarta: BPJS. 2014
7. UU No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 28 tahun 2014 tentang pedoman pelaksanaan program jaminan kesehatan nasional. Jakarta: 2014
9. BPJS KESEHATAN. Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang
10. BPJS KESEHATAN. Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan
11. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Katalog Departemen Kesehatan RI. 2008
12. Widiasih, Nursyarifah. Alur pelayanan Pasien. UPTD PUSKESMAS Karangtenga: 2017
13. Hasibuan, Nurbaiti. Alur pelayanan Pasien. UPTD PUSKESMAS Cikampak : 2017
14. Satori, Djamaan. Metode penelitian kualitatif. Bandung : Alfabeta ;2010

15. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010
16. Basrowi, Suwandi. Memahami Penelitian Kualitatif Jakarta: Rineka Cipta; 2008
17. Profil RSI Ibnu Sina Padang

