



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN BAGI PASIEN
PESERTA JKN DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PADANG**



**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

2018

Jurnal

PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN BAGI PASIEN PESERTA JKN
DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PADANG**

Oleh :

DINA RAHMAWATI

No. BP : 1110333091

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas

Padang, 24 Juli 2018

Menyetujui

Pembimbing I



Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes
NIP. 194603081992032011

Pembimbing II



Ayulia Fardila Sari ZA, SKM, MPH

PERNYATAAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN BAGI PASIEN PESERTA JKN
DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PADANG**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

DINA RAHMAWATI

No. BP 1110333091

Telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Andalas pada tanggal 24 Juli 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima

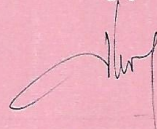
Penguji I



Syafrawati, SKM, M. Comm Health, Sc

NIP. 197909192005012001

Penguji II



CH. Tuty Ernawati, SKM, M.Kes

NIP. 196101161983022001

PERNYATAAN PENGESAHAN

DATA MAHASISWA:

Nama Lengkap : DINA RAHMAWATI
Nomor Buku Pokok : 1110333091
Tanggal Lahir : 20 Juli 1993
Tahun Masuk : 2011
Peminatan : Adminstrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Nama Pembimbing Akademik : Dr. dr Fauziah Elytha, M.Sc
Nama Pembimbing I : Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes
Nama Pembimbing II : Ayulia Fardila Sari ZA, SKM, MPH
Nama Penguji I : Syafrawati, SKM, M. Comm Health, Sc
Nama Penguji II : CH. Tuty Ernawati, SKM, M.Kes

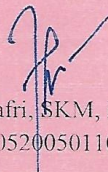
JUDUL PENELITIAN:

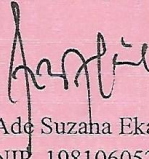
ANALISIS ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN BAGI PASIEN PESERTA JKN DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PADANG

Menyatakan bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan proses penelitian skripsi, ujian usulan skripsi, dan ujian hasil skripsi untuk memenuhi persyaratan akademik dan administrasi untuk mendapatkan Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.

Menyetujui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Andalas

Padang, 24 Juli 2018
Mengesahkan
Ketua Prodi IKM
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Andalas


Defriman Djafri, SKM, MKM, PhD
NIP. 198008052005011004


Ade Suzana Eka Putri, Ph.D
NIP. 198106052006042001

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Lengkap : DINA RAHMAWATI
Nomor Buku Pokok : 1110333091
Tanggal Lahir : 20 Juli 1993
Tahun Masuk : 2011
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Nama Pembimbing Akademik : Dr. dr Fauziah Elytha, M.Sc
Nama Pembimbing I : Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes
Nama Pembimbing II : Ayulia Fardila Sari ZA, SKM, MPH
Nama Penguji I : Syafrawati, SKM, M. Comm Health, Sc
Nama Penguji II : CH. Tuty Ernawati, SKM, M.Kes

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan hasil penelitian skripsi saya yang berjudul :

“ANALISIS ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN BAGI PASIEN PESERTA JKN DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PADANG”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, 24 Juli 2018



DINA RAHMAWATI
No.BP:1110333091

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : DINA RAHMAWATI
Tempat / Tanggal Lahir : Padang / 20 Juli 1993
Alamat : Jalan Gajah Mada nomor 08, RT/RW 002/001, Simpang Yarsi, Kelurahan Gunung Pangilun, Kecamatan Padang Utara, Kota Padang, Provinsi Sumatera Barat.
Agama : Islam
Status Keluarga : Belum Menikah
No. HP : 08116924448/081374358356
Email : randina.dr@gmail.com

Riwayat Pendidikan Formal

1. SD Adabiah Padang Lulus Tahun 2005
2. SMPN 5 Padang Lulus Tahun 2008
3. SMA Adabiah Padang Lulus Tahun 2011
4. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas Lulus Tahun 2018



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2018

DINA RAHMAWATI, No.BP. 1110333091

**ANALISIS ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN BAGI PASIEN PESERTA
JKN DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PADANG**

xi + 52 halaman, 7 tabel, 6 gambar, 9 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui alur pelayanan rawat jalan bagi pasien peserta JKN di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Padang.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen. Informan penelitian terdiri dari 5 orang pihak RSI Ibnu Sina dan 2 orang pasien RSI Ibnu Sina. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode.

Hasil

Hasil penelitian ini didapatkan waktu tunggu pasien tidak sesuai SPM waktu tunggu rawat jalan < 60 menit. Hal ini dikarenakan dokter yang dimiliki kebanyakan dokter tamu dan dokter tamu yang ramai peminatnya, serta tidak ada kuota pasien di setiap dokter spesialis tujuan. RSI Ibnu Sina masih belum menggunakan SIM RS untuk efisiensi waktu.

Kesimpulan

RSI Ibnu memiliki alur pelayanan dan kebijakan rumah sakit sendiri. Alur yang dimiliki rumah sakit tersebut belum dijalankan sebagaimana semestinya. Beberapa hal yang belum berjalan dengan baik adalah pemberian berkas dibuka pukul 20.30 WIB, sedangkan didalam SOP alur pelayanannya tidak dilakukan pemberian berkas oleh pasien ke security di pos satuan pengamanan.

Dafta Pustaka : 17 (2008-2014)

Kata Kunci : Alur pelayanan, JKN, Rumah Sakit

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, July 2018

DINA RAHMAWATI, No. BP 1110333091

**ANALYSIS OF OUTPATIEN SERVICE FLOW ON JKN BASED PATIENTS
IN IBNU SINA ISLAMIC HOSPITAL, PADANG**

Xi + 52 pages , 7 table, 6 images, 9 appendices

ABSTRACT

Objectives

This study is to identify the outpatient service flow on JKN based patients in Ibnu Sina Islamic Hospital, Padang.

Method

This study uses the qualitative research with deep interview, observation and document review method. The informants consist of 5 people from Ibnu Sina Hospital staff and 2 people from the patient from the hospital. Validity of test uses the source and method of triangulations.

Result

This study shows that the waiting time of patient is not mutual with national hospital standard in outpatient service patient flow, which is < 60 minutes. This is happen due to hospital doctors which are more likely the guest doctors with many patients that has to be treated, and also with no quota apply for each medical specialist. Ibnu Sina Hospital still not uses the management system information of hospital in case of time efficiency.

Conclusion

The Ibnu Sina Hospital has plot of health service and regulation by itself. The plot is yet being obeyed by the staff. One of the regulations that yet being obeyed is the time for handing registration files which is opened at 20.30 WIB, while in standard operational procedures the files of registration by patient must not being handed to the security post.

References : 17 (2008-2014)

Keywords : Services flow, JKN, Hospital