

**SKRIPSI**

**EFEKTIFITAS PEMUNGUTAN PAJAK BERBASIS ONLINE PADA  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM MENINGKATKAN PAD  
PROVINSI SUMATERA BARAT**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



**DISUSUN OLEH**

**WINDA HARZA**

**1410112124**

**PROGRAM KEKHUSUSAN : HUKUM ADMINISTRASI NEGARA (PK VII)**

**PEMBIMBING I : SRI ARNETTI, S.H., M.H.**

**PEMBIMBING II : HENDRIA FITHRINA, S.H., M.H.**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2018**

# **EFEKTIFITAS PEMUNGUTAN PAJAK BERBASIS ONLINE PADA PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM MENINGKATKAN PAD PROVINSI SUMATERA BARAT**

**(Winda Harza, 1410112124, Fakultas Hukum, 2018, 75 halaman)**

## **ABSTRAK**

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah telah mengatur tentang otonomi daerah. Otonomi daerah memberikan implikasi pada kewenangan dan kewajiban daerah untuk menyelenggarakan pemerintahan secara mandiri. Dalam mencapai otonomi tersebut diperlukan pembiayaan pemerintahan dan pembangunan daerah yang berasal dari Pendapatan Asli Daerah (PAD). PAD merupakan indikator penting untuk menilai tingkat kemandirian Pemerintah daerah di bidang keuangan. Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu sumber PAD. Peningkatan kualitas pelayanan perpajakan melalui teknologi informasi berbasis komputer menjadi terobosan pemerintah daerah dalam upaya untuk memberikan pelayanan yang lebih baik. Pemerintah Daerah Provinsi Sumatera Barat mengeluarkan fitur pelayanan Samsat Online yang melibatkan wajib pajak yaitu ATM Samsat dan Samsat Anywhere. Penelitian ini dapat mengetahui efektifitas pelayanan Samsat Online dalam upaya untuk meningkatkan PAD Provinsi Sumatera Barat dengan menggunakan metode penelitian yuridis sosiologis yakni pendekatan masalah melalui penelitian hukum dengan melihat fakta yang ada dilapangan sehubungan dengan permasalahan yang ditemui dalam penelitian.

Ditemukan bahwa ATM Samsat dan Samsat Anywhere masih berada dalam tahap awal pelaksanaan sehingga belum berjalan secara maksimal. Hal ini dikarenakan kurangnya kesiapan Pemerintah Daerah dan kurangnya sosialisasi kepada masyarakat sehingga masih banyak wajib pajak yang tidak tau dan tidak mengerti tentang pelayanan Samsat Anywhere dan ATM Samsat. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa peningkatan PKB setiap tahunnya merupakan yang paling besar kontribusinya terhadap PAD.

Kata Kunci : Samsat Online, ATM Samsat, Samsat *anywhere*, Pajak Kendaraan Bermotor

***EFFECTIVENESS OF ONLINE TAX ON MOTOR VEHICLE TAX IN  
INCREASING LOCAL REVENUE OF WEST SUMATERA PROVINCE***

**(Winda Harza, 1410112124, Faculty of Law, 2018, 75 Pages)**

***ABSTRACT***

*Law Number 23 Year 2014 related to Regional Government has set about regional autonomy. Regional autonomy has implications with regional authorities and obligations to organize their governance independently. In achieving such autonomy, it is necessary to obtain regional finance and regional development that is derived from the Local Revenue (PAD). Local Revenue (PAD) is an important indicator to assess the local government independent level of autonomy in the field of finance. Motor Vehicle Tax is one of Local Revenue (PAD) sources. Through computer-based information technology local government have an idea to improving the quality of taxation services and provide better service. West Sumatera Provincial Government issued a service feature called Samsat Online which contain Samsat ATM and Samsat Anywhere. This research aims to know the effectiveness of Samsat Online service in improving West Sumatera Province Local Revenue (PAD) using sociological juridical method by looking at the actual situation connecting with problems encountered in the research.*

*It was found that Samsat ATM and Samsat Anywhere still in the early stages of implementation, so it still has not run optimally. This is due to lack of readiness of Local Government and the lack of socialization to the community, so there many taxpayers who do not know and do not understand about Samsat Anywhere and Samsat ATM service. The result of the research shows that the improvement of Motor Vehicle Tax (PKB) every year is the biggest contribution to Local revenue (PAD).*

*Keywords: Samsat Online, Samsat ATM, Samsat Anywhere, Motor Vehicle T*