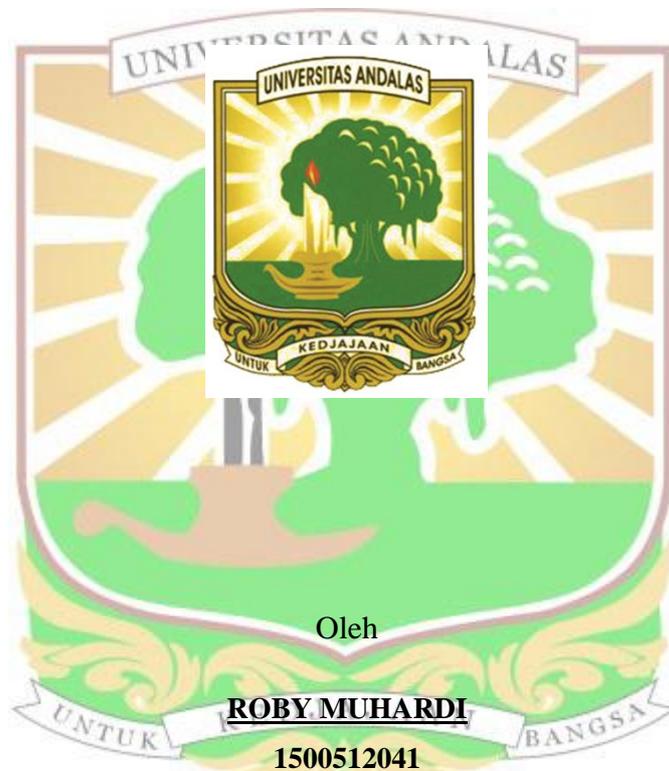


TUGAS AKHIR

**KUALITAS PELAYANAN SANTUNAN KECELAKAAN PADA PT. JASA
RAHARJA (PERSERO) CABANG SUMATERA BARAT**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh

ROBY MUHARDI

1500512041

Dosen Pembimbing

Donard Games, S.E., M.Bus (Adv.), Ph.D

NIP. 198011122005011003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018