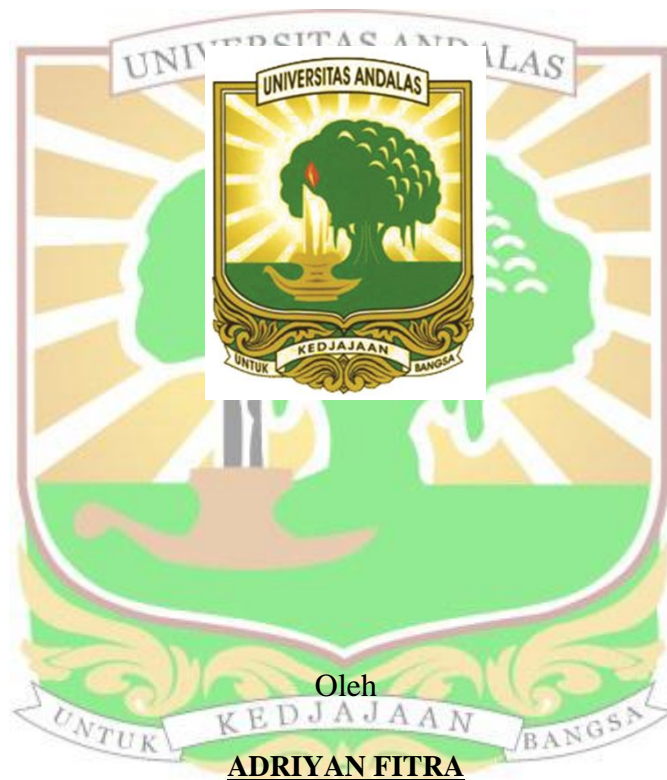


TUGAS AKHIR

PENERAPAN *SERVICE RECOVERY* UNTUK MENUNJANG KEPUASAN NASABAH PADA PT. BPD SUMATERA BARAT (BANK NAGARI) CABANG SIMPANG EMPAT KAB. PASAMAN BARAT

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh

ADRIYAN FITRA

1500512020

Dosen Pembimbing

IDA MIHARTI, S.E., M.SC

NIP. 197912162005012002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018