

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU-BUKU

Amiruddin dan Zainul Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.

Bambang Sunggono, *Metode Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003

Galang Asmara, *Hukum Kelembagaan Negara: Kedudukan Ombudsman dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*, LaksBang PRESSindo, Yogyakarta, 2016.

Galang Asmara, *Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*, LaksBang PRESSindo, Yogyakarta, 2005.

Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta, 2011

Hendra Nurtjahjo, Yustus Maturbongs & Diani Indah Rachmitasari, *Memahami Maladministrasi*, Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta, 2013

Husni Thamrin, *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*, Aswaja Pressindo, Jakarta, 2013

Notoadmojo, Soekidjo. *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2003

Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 2002

Philipus M. Hadjon, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2005

Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, Rajawali Pers, Jakarta, 2013.

Sinambela Lijan Poltak, *Reformasi Pelayanan Publik*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2010.

S.Prajudi Atmosudirdjo, *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.

Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003
tentang
Sistem Pendidikan Nasional

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 37 tahun 2008
tentang
Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009
tentang
Pelayanan Publik

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014
tentang
Administrasi Pemerintahan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.21 Tahun 2011 Tentang
Pembentukan, Susunan, dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman
Republik Indonesia di Daerah.

Peraturan Ombudsman RI No. 18 Tahun 2015 Tentang Susunan
Organisasi
dan Tata Kerja di Lingkungan Ombudsman RI.

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2017
Tentang
Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, dan Penyelesaian Laporan

C. INTERNET

www.ombudsman.or.id. 20 Juni 2009 Suara Ombudsman Nomor 3 tahun
2008, Artikel Winarso, Transisi Menuju Ombudsman Republik Indonesia.

www.ombudsman.go.id