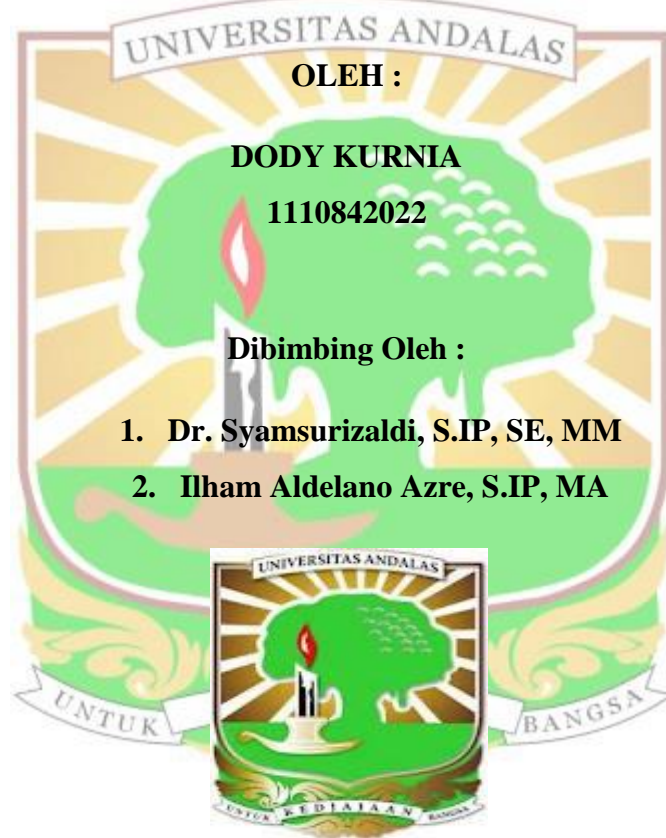


**MANAJEMEN PANGKALAN ANGKUTAN KOTA JURUSAN  
TIMUR DAN SELATAN (EKS BALAI KOTA LAMA) OLEH UPT  
TERMINAL ANGKUTAN KOTA DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas*



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2018**

## ABSTRAK

**Dody Kurnia, 1110842022, Manajemen Pangkalan Angkutan Kota Jurusan Timur dan Selatan (eks Balai Kota Lama) oleh UPT Terminal Angkutan Kota Dinas Perhubungan Kota Padang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2018. Dibimbing Oleh: Dr. Syamsurizaldi, S.IP, SE, MM dan Ilham Aldelano Azre, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 130 halaman dengan referensi 11 buku teori, 4 buku metode, 2 skripsi, 8 peraturan/ perundang-undangan dan 5 website.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Manajemen Pangkalan Angkutan Kota Jurusan Timur dan Selatan (eks Balai Kota Lama) oleh UPT Terminal Angkutan Kota Dinas Perhubungan Kota Padang. Adapun beberapa fenomena yang terlihat sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini adalah belum maksimalnya manajemen pengoperasian pangkalan angkutan kota jurusan timur dan selatan (eks Balai Kota Lama) yang dilaksanakan UPT Terminal Angkutan Kota Dinas Perhubungan Kota Padang yang terlihat dari supir angkot yang masih menaikkan dan menurunkan penumpang di luar pangkalan angkutan kota. Padahal di dalam surat edarannya telah diatur bahwa supir angkot jurusan timur dan selatan wajib menaikkan dan menurunkan penumpang di pangkalan angkutan kota.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, dan observasi. Dan teori yang digunakan peneliti adalah Teori Fungsi-Fungsi Manajemen yang dikemukakan oleh Luther Gullick & L. Urwick yang terdiri dari tujuh variabel yaitu perencanaan, pengorganisasian, penyusunan pegawai, pengarahan, koordinasi, laporan, dan anggaran.

Hasil penelitian menunjukkan dari seluruh variabel yang disampaikan oleh Luther Gullick & L. Urwick maka Manajemen Pangkalan Angkutan Kota Jurusan Timur dan Selatan (eks Balai Kota Lama) oleh UPT Terminal Angkutan Kota Dinas Perhubungan Kota Padang berjalan cukup baik. Walaupun dalam proses manajemennya masih terdapat beberapa masalah dan kekurangan yaitu pada fungsi perencanaan, pengarahan, dan laporan. Sehingga untuk kedepannya UPT Terminal Angkutan kota harus ikut andil dalam perencanaan penetapan tujuan dan serangkaian kegiatan dalam pengoperasian pangkalan angkutan kota. Kemudian pimpinan UPT Terminal angkutan kota lebih intens dalam memberikan pengarahan serta motivasi terhadap bawahan, serta proses pelaporan dilengkapi dengan dokumen tertulis dan terakhir harus ada pemeliharaan berkala terhadap fasilitas yang ada di pangkalan angkutan kota jurusan timur dan selatan (eks Balai Kota Lama).

**Kata Kunci: Manajemen, Pangkalan/Terminal, Angkutan Kota**

## ABSTRACT

*Dody Kurnia, 1110842022, Management of the City Public Transportation Hub, South and East Route (ex. Old Town Hall) by The Technical Implementation Unit (UPT) Transportation Terminal of the Padang Department of Transportation, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Science, Andalas University, Padang, 2018. Supervised by: Dr. Syamsurizaldi, S.IP, SE, MM and Ilham Aldelano Azre, S.IP, M.PA. This thesis consists of 130 pages, with 11 Theoretical, 4 methodology books, 2 past thesis researches, 8 regulations/Constitutions, and 5 websites as reference.*

*This research aims to describe the management of the City Public Transportation hub of the South and East route in Padang by The Technical Implementation Unit (UPT) Transportation Terminal of the Padang Department of Transportation. Due to the numerous phenomena occurring, the research is interested at the aspect of research, where the management of said hub is yet to be maximum in the sense of the operation of the South and East Route Public Transportation Hub in Padang, which was formally located at the old Town Hall. The status quo shows that the drivers of the public transportations are still picking up and dropping off their passengers outside of the designated terminals, even though it is stated in the circulated letter which sets the regulation where the drivers of the South and East Route Public Transportation is obligated to pick up and drop off their passengers at the designated terminals.*

*The method utilized in this research is the qualitative descriptive technique, while information is gathered through interviews, documentation, and observation. The theory used in this research is the Functions of Management Theory, theorized by Luther Gullick and L. Urwick which consists of 7 variables, which are: Planning, Organization, Staffing, Directing, Coordinating, Reports, and Budgeting (POSDCORB)*

*The result of this research shows that based on the variables based on the theory above, the South and East Route Public Transportation Hub, which is managed by The Technical Implementation Unit (UPT) Transportation Terminal of Padang, going along as planned. Even though several problems are still occurring in the management process of the City's Public Transportation Terminal, in its planning, organizing, and reporting variables. Thus, making it a priority for the Department to be involved in the preparation process, the fixing of designation, and the operations conducted by the terminals. Furthermore, the City's Public Transportation Hub, South and East Route, has to be a lot more involved intensely providing briefing and motivation towards its subordinates, while the reporting process has to be a lot more thorough, backed up by written documentation, and finally maintain the facilities and infrastructures of the terminal itself.*

**Keywords: Management, Bus Station/Hub, City Public Transportation**