

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan:

1. Keberhasilan dari jalannya sistem pemungutan pajak daerah yang dijalankan sistemnya oleh pihak Bapenda Kota Padang tercermin dari jalannya roda organisasi tersebut dengan mengoptimalkan struktur organisasi dan *job description* supaya berjalan sebagaimana mestinya sesuai tugas dan tanggung jawab yang telah dibebankan.
2. Peralihan kewenangan PBB-P2 menjadi pajak daerah yang menjadi tanggung jawab Bapenda Kota Padang memerlukan sistem pemungutan yang harus tetap berjalan dan juga berbenah dalam melakukan tugas dan wewenang. Perbaikan di masing-masing bagian yang mendukung berjalannya sistem pemungutan PBB-P2 masih harus dilakukan dan dijalankan dengan baik.
3. Pada tahun peralihan sistem pemungutan yang dimiliki Bapenda Kota Padang sudah cukup baik karena selalu terdapat peningkatan dalam penerimaan pajak tiap tahunnya, walaupun masih terbilang belum terlalu efektif terkendala pada kurangnya kesadaran dari Wajib Pajak untuk memenuhi kewajibannya. Peranan perangkat organisasi Bapenda Kota Padang dalam melakukan proses pemungutan langsung dilapangan juga menjadi faktor penentu dari tercapainya target pemungutan yang telah di tentukan.

#### 1.2 Saran

Berdasarkan uraian dari penelitian diatas maka saran yang dapat direkomendasikan dari penelitan ini adalah sebagai berikut:

1. Kantor Badan Pendapatan Daerah harusnya mensosialisasikan bagaimana prosedur pemungutan pajak bumi dan bangunan kepada masyarakat agar masyarakat lebih

mengerti tentang prosedur pemungutan PBB-P2 dan menjelaskan kepada masyarakat sistem dan tata cara memungut dari pihak Wajib Pajak maupun pihak pemerintah yang harus mereka ikuti. Juga memberikan pengetahuan tentang PBB-P2 agar masyarakat mengetahui arti pentingnya pembayaran PBB-P2 yang sebenarnya demi kemajuan dalam Pembangunan Daerah.

2. Mengoptimalkan seluruh fungsi dari seluruh struktur organisasi yang telah ada dalam Bapenda Kota Padang supaya semua bagian dapat berjalan sesuai dengan tugas dan kewenangan masing-masing untuk menjalankan fungsi pemungutan dan pelayanan.
3. Perbaiki dan juga penambahan sistem secara berkala sangat di perlukan dalam menunjang keberhasilan menjalankan sistem pemungutan PBB-P2, serta melakukan pemutakhiran data secara berkala tiap tahunnya.

