

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah merubah proses transaksi perusahaan besar dan perusahaan kecil menengah. Dahulu proses transaksi seperti pencatatan transaksi, pembayaran, pembelian, dan penjualan dilakukan dengan cara manual. Sekarang penggunaan teknologi informasi pada perusahaan membuat proses transaksi yang semi otomatis. Dimana proses pencatatan transaksi, pembayaran, pembelian, dan penjualan bisa dilakukan dan dikelola dengan menggunakan komputer dan perangkat peripheral lainnya. Transaksi sebagai salah satu tujuan dari perusahaan bisnis tentunya harus dikelola dengan baik, cepat, tepat dan akurat, demi menunjang kemajuan profitabilitas perusahaan tersebut.

Apotek Padang merupakan salah satu perusahaan profit non pemerintah yang bergerak di bidang farmasi di Kota Padang. Perusahaan ini belum menggunakan komputer untuk menunjang proses bisnis nya. Perusahaan yang berdiri pada tahun 1992 ini memiliki data perusahaan yang cukup banyak untuk dapat dikelola dengan cara manual. Sebagai contoh untuk data transaksi perharinya mencapai rata-rata lima puluh sampai dengan seratus transaksi. Proses pengelolaan data yang dilakukan oleh Apotek Padang dengan cara manual tentunya membutuhkan lebih banyak waktu dan tenaga jika dibandingkan dengan proses yang sudah terkomputerisasi secara otomatis.

Proses pengelolaan data yang dilakukan dengan cara manual memiliki kelemahan yang nantinya dapat menyebabkan terganggunya aktivitas bisnis suatu perusahaan. Pengelolaan data dengan cara manual hanya dapat digunakan untuk pencatatan dan pengelolaan data satu jenis proses saja, seperti data penjualan, data pembelian, data barang, dan data lainnya. Pengelolaan data dengan cara manual cukup rumit jika dilakukan pada data yang saling berelasi. Oleh karena itu akan dibutuhkan banyak berkas untuk penyimpanan beragam jenis data perusahaan, dan membutuhkan waktu yang lebih untuk mengelola data, seperti mencari, merubah, dan menghapus data.

Penerapan perangkat lunak *Enterprise Resource Planning Dolibarr ERP-CRM* untuk proses bisnis yang berlangsung di Apotek Padang diharapkan dapat membuat pengelolaan data perusahaan menjadi lebih baik dari proses sebelumnya. *Dolibarr ERP-CRM* merupakan *open source* paket perangkat lunak bebas untuk perusahaan kecil dan menengah, merupakan paket lengkap dengan *auto-installer*, setiap pengguna baru bisa menginstall *Dolibarr ERP-CRM* dan menggunakan arsitektur inti (*Apache, MySQL, PHP*) tanpa pengetahuan teknis yang spesifik, sehingga membuat penggunaanya lebih mudah, *Dolibarr ERP-CRM* dirancang untuk pengguna mengelola kegiatan perusahaan atau yayasan, modularitas dari *Dolibarr ERP-CRM* memungkinkan menggunakan perangkat lunak sesuai dengan kebutuhan (Baghman, 2010). Dengan kelebihan yang dimiliki oleh perangkat lunak *Dolibarr ERP-CRM* diharapkan Apotek Padang dapat meminimalisir kekurangan dalam proses pengelolaan data, dan bisa meningkatkan kinerja untuk mencapai hasil yang optimal.

Sebagai bahan perbandingan dalam penelitian ini, peneliti merujuk kepada beberapa penelitian terkait. Pertama yaitu penelitian oleh Niko T. Rahman pada tahun 2016 yang berjudul *Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) untuk Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, Production Management dan Human Resource Management (HRM) pada Toko Trio Cendramata*. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa penerapan perangkat lunak *Enterprise Resource Planning (ERP)* menggunakan *Dolibarr ERP-CRM* dapat mengatasi permasalahan pada toko Trio Cendramata untuk proses bisnis penjualan, pembelian, *production management* dan *Human Resource Management (HRM)*.

Selanjutnya penelitian yang dibuat oleh Widya Ayu Putri pada tahun 2016 yang berjudul *Penerapan perangkat lunak ERP Untuk Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien dan Pengelolaan Obat Pada Klinik Puri Medical*. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa *OSS ERP Dolimed* telah diterapkan pada Klinik Puri Medical, dan penerapan aplikasi tersebut telah mengatasi permasalahan pelaksanaan dan pengelolaan obat yang terjadi pada Klinik Puri Medical.

Pembahasan mengenai ERP juga terdapat pada penelitian yang dibuat oleh Riza Perdamaian pada tahun 2015. Dari penelitian yang berjudul *Implementasi*

*Enterprise Resource Planning (ERP) Untuk Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan Obat Pada Apotek Sentral Herbal Jaya Padang* diperoleh hasil bahwa, setelah diimplementasikan dan dilakukan pengujian, maka terlihat bahwa perangkat lunak *Odoo* dapat memenuhi kebutuhan apotek secara fungsional.

Berdasarkan uraian sebelumnya, maka dilakukan penelitian mengenai penerapan *Enterprise Resource Planning (ERP)* dengan judul “**Penerapan *Enterprise Resource Planning (ERP) Untuk Sistem Transaksi dan Manajemen Inventori Pada Apotek Padang Menggunakan Perangkat Lunak Dolibarr ERP-CRM*”.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang sebelumnya dapat dirumuskan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana cara menerapkan perangkat lunak *Dolibarr ERP-CRM* untuk pengelolaan sistem transaksi dan manajemen inventori pada Apotek Padang.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas agar tidak meluasnya masalah yang dibahas, maka penerapan *ERP* ini dibatasi sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan hanya pada sistem transaksi pembelian, transaksi penjualan, dan manajemen inventori yang diterapkan di Apotek Padang
2. Data yang digunakan adalah data transaksi pada bulan Desember 2017 dan Januari 2018
3. Data transaksi penjualan dan pembelian yang digunakan adalah data yang memiliki informasi terkait pemasok atau pelanggan.
4. Perangkat lunak yang digunakan adalah *Dolibarr ERP-CRM* versi 7.0.2
5. Pengujian penerapan aplikasi dilakukan menyesuaikan pembukuan pada *Dolibarr ERP-CRM* dengan pembukuan yang dihasilkan secara manual

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk memahami proses bisnis yang sedang berjalan pada Apotek Padang
2. Untuk menerapkan *Enterprise Resource Planning (ERP)* pada proses transaksi pembelian, penjualan, dan manajemen inventori Apotek Padang
3. Untuk menguji penerapan aplikasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* pada sistem transaksi dan manajemen inventori yang sedang berjalan di Apotek Padang
4. Membandingkan efektifitas dan efisiensi sistem yang menerapkan *Enterprise Resource Planning (ERP)* dengan sistem yang masih menggunakan cara manual

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk membuat bahan perbandingan antara sistem yang masih menggunakan cara manual dengan sistem yang telah terkomputerisasi atau telah menerapkan *Enterprise Resource Planning (ERP)* sebagai penunjang kelancaran bisnis yang sedang berjalan.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan laporan tugas akhir ini:

##### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan.

##### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori tentang ERP, penjualan, pembelian, manajemen inventori, dan perangkat yang digunakan untuk analisis proses bisnis yang sedang berjalan.

### BAB III ANALISIS PROSES BISNIS PERUSAHAAN

Pada bab ini dijelaskan profil perusahaan secara umum, identifikasi proses bisnis perusahaan yang sedang berjalan, serta gambaran model kerja sistem yang diusulkan.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan instalasi, konfigurasi dan pemilihan modul dari aplikasi ERP yang digunakan, serta pengujian terhadap implementasi perangkat lunak tersebut.

### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

