

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU-BUKU

Ahmadi Miru Dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, 2011, Jakarta: PT. Rajawali Pers.

Amriani Nurmaningsih, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan*, 2012, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Bambang Waluyo, *Penelitian Hukum dalam Praktiek*, 1999, Jakarta: Sinar Grafik,

Catur Arianto, *Klausula-Kalusula Arbitrase Dalam Perjanjian Bisnis*, 2007, Bandung: PT. Inti Media Bandung Pustaka.

Frans Hendra Winarta, *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan International*, 2013. Jakarta, PT. Sinar Grafika.

Gatot soemartono, *Arbitrase Dan Mediasi Di Indonesia*, 2006, Jakarta: Gramedia pustaka utama

Gary goodpaster. Felix Oetoeng Soebagio dan Fatmah Jatim. 1995. *Arbitrase di Indonesia: Beberapa Contoh Kasus dan Pelaksanaan dalam Praktik*, dalam Seri *Dasar-Dasar Hukum Ekonomi 2: Arbitrase di Indonesia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Gunawan Widjaja, *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, 2001, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Janus Sidabalok, 2010, *hukum perlindungan konsumen di Indonesia* ,PT.Citra Aditya Bakti, Bandung

Jimmy Joses Sembiring, *Cara Menyelesaikan Sengketa Diluar Pengadilan Edisi Pertama Cetakan Pertama*, 2011, Jakarta: Pt. Transmedia Pustaka.

Joni Emirzon. *Alternatif Penyelesaian Sengketa DIluar Pengadilan*, 2001, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Munir Fuady, *Arbitrase Nasional, Alternatif Penyeleesaian Sengketa Bisnis*, 2003, Bandung: Citra Aditya Bakti.

Priyatna Abdurrasyid, *Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, 2002, Jakarta : Fikahati Aneska.

Rianto Adi, *Metode Penelitian Sosial dan Hukum*, 2004, Jakarta: Granit.

Rachmadi Usman, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*. 2013. Bandung. Citra Aditya Bakti.

Rianto Adi, *Metode Penelitian Sosial dan Hukum*, 2004. Jakarta: Granit

Subekti. *Pokok Pokok Perdata*. 2002, Jakarta: PT Intermasa.

Sudiarto. *Negoisasi, Mediasi, Arbitrase Penyelesaian Sengketa di Indonesia*, 2013, Bandung: Pustaka Reka Cipta.

Susanti Adinugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, 2008, Jakarta: Kencana.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Cetakan ke – 11, 2009, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Takdir Rahmadi, *Mediasi Penyelesaian Sengketa melalui pendekatan mufakat*, 2010, Jakarta: Rajawali Pers.

Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, 2012, Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

B. UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN

- a) Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata);
- b) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
- c) Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa;
- d) Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

C. INTERNET

- a. <https://www.kanalinfo.web/id/2016/10/pengertian-data-primer-dan-data-sekunder.html>, (diakses pada tanggal 10 Januari 2017);

