

**PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DENGAN POLA  
ARBITRASE PADA BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
KOTA PADANG**

**( Studi Kasus Nomor: 43/PTS/BPSK-PDG/ARBT/X/2014 )**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Universitas Andalas*



**Oleh**

**INGKHA PERMATA ZOELMA**

**1410111043**

**Pembimbing 1 : Dr. Busyra Azheri, S.H., M.H**

**Pembimbing 2 : Neneng Oktarina, S.H., M.H.**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2018**

**PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DENGAN POLA  
ARBITRASE PADA BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
KOTA PADANG**

**( Studi Kasus Nomor: 43/PTS/BPSK-PDG/ARBT/X/2014 )**

Ingka Permata Zoelma, 1410111043, Fakultas Hukum Universitas Andalas, PK 1

(Hukum Perdata, 89 Halaman Tahun 2018)

**ABSTRAK**

Pada masa sekarang banyak terjadi sengketa baik dalam kegiatan di dunia bisnis, perdagangan, sosial budaya, ekonomi dan lain sebagainya, namun dalam penyelesaiannya melalui proses pengadilan sering sekali dihindari, baik bagi pihak yang dirugikan ataupun pihak yang digugat. Penyelesaian sengketa melalui pengadilan sering dianggap hanya memakan waktu, biaya yang mahal, tidak efisien serta banyak oknum-oknum yang cenderung mempersulit pencari keadilan. Berdasarkan pertimbangan ini maka para pihak lebih memilih untuk menyelesaikan sengketa di luar pengadilan yang dirasakan lebih objektif, penyelesaian sengketa di luar pengadilan diatur dalam Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan alternatif penyelesaian sengketa. Dalam Undang-Undang tersebut terdapat pilihan penyelesaian di luar pengadilan yakni Alternatif Penyelesaian Sengketa yang terdiri atas: Konsiliasi, Mediasi dan Arbitrase. Penyelesaian sengketa di luar pengadilan yang sering ditempuh dalam hubungan hukum antara pelaku usaha dan konsumen yaitu melalui lembaga Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai mana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Salah satu penyelesaian sengketa yang diminati oleh pihak-pihak yang sedang dalam perkara perdata adalah arbitrase. Arbitrase menurut Pasal 1 angka 11 Kepmenperindag Nomor: 350/MPP/KEP/2001 yang dimaksud dengan Arbitrase adalah proses penyelesaian sengketa konsumen di luar pengadilan yang dalam hal ini para pihak yang bersengketa menyerahkan sepenuhnya penyelesaian sengketa kepada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. Perumusan masalah dalam pembuatan skripsi ini adalah bagaimana Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Pola Arbitrase pada BPSK Kota Padang dan bagaimana Kekuatan Hukum Sengketa Konsumen Melalui Pola Arbitrase pada BPSK Kota Padang. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dijelaskan bahwa Pola penyelesaian sengketa melalui pola arbitrase di BPSK Kota Padang dilaksanakan dengan cara cepat, sederhana dan tidak berbelit-belit dan hakim dalam menjatuhkan putusannya telah sesuai dengan azas dan ketentuan Hukum Acara Perdata pada umumnya. Dalam kekuatan hukum nya merupakan putusan yang final dan mengikat para pihak sehingga para pihak harus dengan etika baik menjalankan hal yang sudah disepakati. Hal ini terlihat dengan begitu konsisten para pihak dalam melaksanakan putusan dan bertanggung jawab.