

TUGAS AKHIR

SMS BANKING SEBAGAI INOVASI KUALITAS PELAYANAN

PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA PADANG

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Pemasaran dari Program Diploma III Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas*

Andalas



Oleh

AULIA MAULANA PUTRA
1400512014

PEMBIMBING:

LAELA SUSDIANI, SE.Mcom
NIP 197907022005012004

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2018