

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Dharma. 2004. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Padang. 2017. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP). Kota Padang.
- Kasma. 2012. *Standar Perpajakan Perusahaan Jasa*. Yogyakarta: Alfabeta
- Moeheriono. 2012. *Perencanaan, Aplikasi dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama Bisnis dan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers
- Permenter, D. 2007. *Key Performance Indicators*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Parmenter, D. (2007). *Key Performance Indicators*. John Wiley & Sons, [ISBN 0-470-09588-1](https://id.wikipedia.org/wiki/Indikator_kinerja) , https://id.wikipedia.org/wiki/Indikator_kinerja . Diakses pada 18 September 2017 (23:40 WIB).
- Pengertian Prosedur, <https://kbbi.web.id/prosedur>. Diakses pada 18 September 2017 (23:13 WIB).
- Peraturan Menteri Negara PAN Nomor: PER/09/M.PAN/5/2007 tentang *Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah*. www.setneg.go.id . Diakses pada 15 November 2017 (02:00 WIB).
- [Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, www.lakip.padang.go.id](http://www.lakip.padang.go.id) . Diakses pada 10 Maret 2018 (01:00 WIB)
- Tambunan. 2013. *Standar Operasional Procedures (SOP)*, Jakarta: Malestas Publishing.