

TUGAS AKHIR
MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN
PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk, CABANG BUKITTINGGI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Guna menyelesaikan studi pada program Diploma III pemasaran
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh :

ING YUSAPINDO EM

1400512040

PEMBIMBING:

DIAN RANI YOLANDA, SE.M.Bus

NIP: 198109082005012004

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2018