



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SOLOK**

Oleh:

**SERLI ANDESMA**

**1410531008**

**Dra. Warnida, MM, CA, Ak**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**PADANG**

**2018**



	No Alumni Universitas	Serli Andesma	No Alumni Fakultas
<p align="center"><b>BIODATA</b></p> <p>a). Tempat,Tgl Lahir:Padang, 01 Desember 1995 b). Nama Orang Tua: Ali Amat dan Asnidawati c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No Bp: 1410531008 f). Tanggal Lulus: 24 Juli 2018 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3.35 i). Lama Studi: 3 Tahun 11 Bulan j). Alamat Orang Tua: Perumahan Mutiara Halaban 1 Jorong Halaban Kel. Panyakalan Kec. Kubung Kab. Solok</p>			
<p align="center"><b>FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SOLOK</b></p> <p align="center">Skripsi Oleh Serli Andesma Pembimbing Dra. Warnida, MM, CA, Ak</p> <p align="center">  </p> <p align="center"><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>This research aims to determine the factors that affect the compliance of Individual Taxpayers to pay taxes at the Tax Office Primary Solok. Dependent variable in this research is taxpayer compliance and independent variable consists of taxpayer knowledge, taxpayer awareness, fiscal service and tax sanction. The sample in this research is Individual Taxpayer registered in KPP Pratama Solok with simple random sampling method. Methods of data collection using survey method using a questionnaire with a sample of 100 respondents from Personal Tax registered in KPP Pratama Solok. The data analysis method used multiple linear regression analysis using SPSS program. The results of this research indicate that the knowledge of taxpayers and taxpayer awareness do not positively affect the compliance of Individual Taxpayers in KPP Pratama Solok, while for tax service and tax sanction have a positive effect on Personal Taxpayer compliance in KPP Pratama Solok.</i></p> <p><b>Keywords:</b> <i>Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Fiscal Services, tax sanctions</i></p>			

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi untuk membayar pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Solok. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak dan variabel independen terdiri dari pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan. Sampel pada penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Solok dengan metode pemilihan sampel acak sederhana. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey menggunakan kuesioner dengan jumlah sampel 100 responden dari Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Solok. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Solok, sedangkan untuk pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Solok.

**Kata kunci:** Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, sanksi perpajakan

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 26 Juni 2018 dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan	1. 	2. 
Nama Terang	Dra. Warnida, MM, CA, Ak	Drs. Edi Herman, MBA, CA, Ak

Mengetahui:



Kepala Program Studi Akuntansi: **Rayna Kartika, S.E, M.Com, CA, Ak**  
**NIP.198103112005012001**

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas / Universitas	
No Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan:

