

TUGAS AKHIR

PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)

PADA CV. BERLIAN UTAMA MOTOR PADANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan Studi pada Program

Diploma III Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh

ARIQ MARFI

1400512041

Dosen Pembimbing

Meuthia, SE, Msc

NIP 198611302015042004

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

2018