

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN INDUSTRI KECIL
MENENGAH DI KOTA PADANG DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan oleh:

RIO PRATAMA


1410521065

Pembimbing:

Dr. Donard Games, S.E, M.Bus (Adv)

**PROGRAM STUDI S1 MANJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2018

	No. Alumni Universitas	Rio Pratama	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: 5 Juli,1996 b) Nama Orang Tua: Ratna Sari, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1410521065, f) Tanggal Lulus: 20 Juli 2018, g)Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3.07, i) Lama Studi: 3 Tahun 11 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Jl.Perjuangan IV No.3 Padang RT 005 RW 003 Kel. Kurao Pagang Kec. Nanggalo Kota Padang, Sumatera Barat		

Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Industri Kecil Menengah di Kota Padang dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai Variabel Mediasi


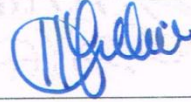
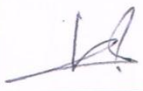
Skripsi oleh : *Rio Pratama*
Pembimbing : *Dr. Donard Games, S.E, M.Bus (Adv)*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan *organizational citizenship behaviour (OCB)* sebagai variabel mediasi terhadap kinerja. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 92 responden dengan populasi karyawan Industri Kecil Menengah (IKM) di Kota Padang dengan teknik pengunpulan sampel menggunakan metode *non-probability sampling*/sampel jenuh. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis *P Values sebesar <0,05* dan uji *t-statistic sebesar >1,64* menggunakan program *SmartPLS 3.2.7.* Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja terhdap kinerja berpengaruh positif dan signifikan dan *organizational citizenship behaviour* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan industri kecil menengah di Kota Padang, Sedangkan untuk hipotesis komitmen organisasi terhadap kinerja berpengaruh positif dan tidak signifikan. Hal ini disebabkan karena karyawan masih ingin bekerja ditempat yang lain dan tidak loyal ditempat mereka bekerja.

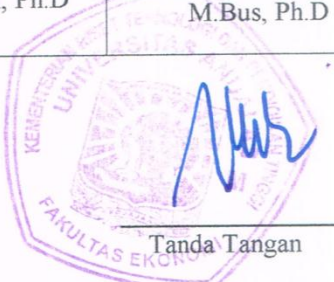
Kata Kunci : KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, ORGANIZATIONAL CITIZENHIP BEHAVIOUR (OCB), KINERJA

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 12 Juli 2018
Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv),	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D	Desy Kurnia Sari, S.E, M.Bus, Ph.D

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE.MSi
NIP. 197208262003122004


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Uiversitas	Nama Tanda Tangan