

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA PADANG**

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi

S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

Mega Rahmi

1410522055

Nama Pembimbing:

Hendra Lukito, SE, MM, PhD

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

JULI 2018

	No. Alumni Universitas	Mega Rahmi	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Padang /12 Juli 1996 b) Nama Orang Tua: Jonni Afrizon c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e)No Bp: 1410522055 f) Tanggal Lulus: 16 Juli 2018 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,15 i) Lama Studi: 3 Tahun 11 Bulan j) Alamat Orang Tua : Pesona Khayangan Mungil Blok X No.10 Mekar Jaya, Depok		

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PDAM KOTA PADANG

Skripsi oleh : Mega Rahmi, Pembimbing :Hendra Lukito,SE,MM,PhD

ABSTRAK

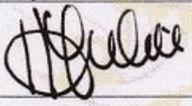
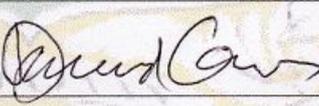
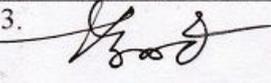
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *servant leadership*, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan kepada 130 orang responden yang sudah menjadi karyawan tetap di kantor PDAM Kota Padang menggunakan metode *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan program SPSS (*Statistical Program for Social Science*).

Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa *servant leadership* negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Kota Padang. Hal ini disebabkan karena responden dalam penelitian ini pada umumnya didominasi oleh karyawan tetap yang memiliki usia kurang dari 40 tahun. Namun penelitian ini membuktikan bahwa komitmen organisasi positif dan signifikan mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja benar-benar menimbulkan inspirasi bagi karyawan untuk berprestasi di Kantor PDAM Kota Padang. Budaya organisasi positif dan signifikan mempengaruhi kinerja karyawan, bahwa karyawan berani dalam mengambil keputusan dan resiko yang ada di PDAM Kota Padang.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kinerja.

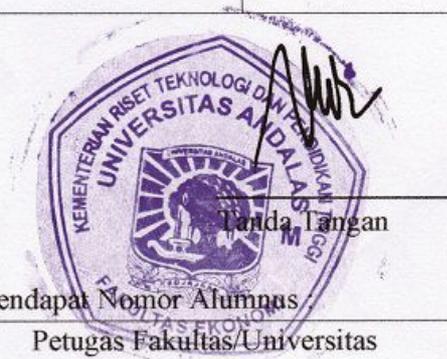
Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 16 Juli 2018

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Hendra Lukito, SE, MM,PhD	Donard Games,SE, M.Bus.PhD	Syafrizal,SE, ME.PhD

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr.Verinita,SE.MSi
NIP. 197208262003122004



Alumni telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan