

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui persepsi konsumen terhadap Konsep Hotel Syariah yang di terapkan oleh Hotel Bunda Padang. Konsep Hotel Syariah yang menjadi penelitian disini terbagi menjadi 3 bagian yaitu operasional, *design* dan *interior* dan keuangan pada Hotel Bunda Padang. Dalam mengetahui persepsi konsumen terhadap Konsep Hotel Syariah maka peneliti mengembangkan pertanyaan atau pernyataan tentang Konsep Hotel dari berbagai teori dan jurnal yang telah di terbitkan sebelumnya. Pernyataan tersebut disebarkan pada Hotel Bunda Padang.

Berdasarkan pernyataan yang telah disebarkan dan diolah menggunakan alat statistik SPSS 23 dengan melakukan uji hubungan antar karakteristik responden maka menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat 2 hubungan antar karakteristik yang saling tidak berkaitan yaitu jenis kelamin dan pendidikan terakhir, usia dan pendidikan. Sedangkan hubungan antar karakteristik lain yang dilakukan peneliti menghasilkan nilai yang menyatakan adanya keterkaitan antar karakteristik responden.

Berdasarkan Analisis Univariat terhadap Konsep Syariah Pada Hotel Bunda Padang menghasilkan kesimpulan bahwa konsumen memberikan penilaian yang tinggi terhadap Konsep Hotel Syariah yang diterapkan pada Hotel Bunda Padang. Penilaian yang tinggi ini memberikan persepsi yang positif dan

sesuai dengan Konsep Hotel Syariah. Namun, Hotel Bunda perlu melakukan peningkatan dan perbaikan pelayanan pada penyediaan makanan dan minuman khas Timur Tengah, dan peningkatan pelayanan tambahan pada Hotel Bunda Padang seperti adanya pelayanangym, dan rekreasi (kolam renang, dan pelayanan spa) yang terpisah antara laki-laki dan perempuan. Peningkatan pelayanan ini disebabkan karena responden memberikan penilaian yang rendah terhadap dua indikator tersebut.

5.2 Implikasi

Sebagai salah satu kota wisata syariah di Indonesia, kota Padang memiliki pelayanan berkonsep syariah terutama pada pelayanan akomodasi seperti adanya Hotel Syariah. Hotel Bunda Padang merupakan salah satu hotel yang menerapkan konsep syariah dalam pelayanan yang diberikan kepada konsumen.

Berdasarkan penelitian ini, persepsi konsumen terhadap konsep syariah yang diterapkan oleh Hotel Bunda Padang sudah cukup baik dengan hasil tanggapan rata-rata responden terhadap pernyataan yang diajukan adalah positif. Meskipun demikian Hotel Bunda Padang juga mendapatkan tanggapan negatif atas pernyataan pada pelayanan syariah yaitu pelayanan makanan dan minuman khas Timur Tengah yang tidak disajikan, tidak adanya pelayanan hiburan yang bersifat syariah, serta Hotel Bunda Padang belum menyediakan penjualan produk yang berkaitan tentang Islam.

Pada pernyataan tentang desain dan interior, Hotel Bunda Padang Juga mendapatkan tanggapan negatif dari pernyataan tentang menyediakan fasilitas

rekreasi dan lantai atau ruangan yang terpisah antara pria, perempuan dan tamu berkeluarga, hal tersebut disebabkan karena Hotel Bunda Padang belum menyediakan fasilitas tersebut. Penyediaan pelayanan syariah yang belum diterapkan Hotel Bunda Padang merupakan hal yang perlu dilakukan agar Hotel Bunda Padang benar-benar menerapkan standar konsep syariah pada hotel. Dalam menyempurnakan konsep syariah pada Hotel Bunda Padang yang memungkinkan dapat dilakukan dalam waktu dekat adalah perlu dilakukan adalah dengan menambah pelayanan yang bersifat syariah dan memisahkan ruangan lantai antara laki-laki dan perempuan serta tamu keluarga.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini, penulis hanya melakukan penelitian dengan ruang lingkup yang kecil yaitu berdasarkan persepsi konsumen terhadap konsep syariah pada hotel berdasarkan tiga sub variabel yaitu pelayanan syariah, desain dan interior dan keuangan. Penelitian ini hanya dilakukan pada satu hotel syariah yaitu Hotel Bunda Padang.

5.4 Saran Penelitian

Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dilebih luas dengan menggunakan variabel lainnya seperti kepuasan dan loyalitas konsumen terhadap hotel syariah dan diharapkan juga dapat mengembangkan penelitian dengan meneliti beberapa atau semua hotel yang berkonsep syariah di Padang atau di Sumatera Barat. Serta dapat melakukan perbandingan antar sesama Hotel Syariah, dengan jumlah responden yang lebih banyak.