

TUGAS AKHIR

PENERAPAN *CUSTOMER VALUE* PADA PT. ERA ASTA MARIN NUSANTARA

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program
Studi Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas*



Oleh

MUHAMMAD ABBAD BIN AFRINALDI

1500512044

Dosen Pembimbing:

Dr. Dessy Kurnia Sari, SE, MBus (Adv)

198012112005012002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018