

**PERANCANGAN ULANG KURSI ERGONOMIS IBU
MENYUSUI UNTUK RUANGAN LAKTASI BANDARA
INTERNASIONAL MINANGKABAU**

TUGAS AKHIR



Oleh :
VELLA VISTA
1410931029

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2018**

**PERANCANGAN ULANG KURSI ERGONOMIS IBU
MENYUSUI UNTUK RUANGAN LAKTASI BANDARA
INTERNASIONAL MINANGKABAU**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana Pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018

ABSTRAK

Jasa transportasi udara telah menjadi sarana pelayanan transportasi yang sangat diminati oleh masyarakat Indonesia yang mampu memberikan pelayanan yang memadai bagi jasa transportasi udara yang disebut sebagai bandara atau bandar udara. Bandara Internasional Minangkabau merupakan salah satu prasarana angkutan udara yang melayani penerbangan untuk Sumatera Barat, Indonesia yang dikelola oleh PT Angkasa Pura II (Persero). Bandara Internasional Minangkabau saat ini masih belum sesuai standar, salah satunya fasilitas kursi untuk ibu menyusui yang masih berupa kursi sofa panjang pada umumnya. Performasi kursi sofa tersebut masih mengalami banyak masalah dalam hal desain dan kenyamanan yang dapat diketahui menggunakan Nordic Body Map. Ibu menyusui merasa kurang nyaman dengan penggunaan kursi sofa panjang tersebut. Akibat penggunaan kursi yang tidak memiliki sekat tersebut dapat mengganggu privasi Ibu ketika menyusui. Studi pendahuluan dilakukan untuk mengetahui performansi kursi sofa dan beberapa masalah-masalah umum yang terjadi saat Ibu menyusui yang melahirkan secara normal dan caesar agar menghasilkan sebuah rancangan kursi menyusui ergonomis. Penelitian ini menggunakan metode Quality Function Deployment (QFD). Hasil penelitian ini adalah rancangan ulang kursi Ibu menyusui yang ergonomis dengan menggunakan fitur-fitur yang berorientasi kepada suara konsumen. Kursi yang dirancang telah mempertimbangkan kondisi Ibu melahirkan normal dan caesar. Kursi tersebut dirancang berdasarkan dimensi kualitas yang sesuai dengan kondisi produk tersebut, aspek-aspek yang sesuai adalah performance, durability, estetika, dan fitur. Rancangan tersebut telah mempertimbangkan 105 data antropometri Ibu menyusui yang telah teruji kenormalan, keseragaman, dan kecukupan datanya. Pertimbangan tersebut akan menjadi acuan dalam pemilihan persentil dan kelonggaran yang sesuai dalam ukuran dimensi kursi menyusui yang ergonomis. Fitur-fitur kursi pada hasil rancangan ini didapatkan berdasarkan pemenuhan kebutuhan dan keinginan 100 responden Ibu menyusui. Fitur kursi tersebut adalah kursi memiliki sandaran punggung yang dapat diatur kemiringannya dengan sudut 95,105, dan 110 derajat dengan bantuan handle, kursi memiliki sandaran kaki yang dapat diatur ketinggiannya dengan sudut 120, 140, dan 180 derajat dengan bantuan handle, kursi memiliki sandaran kepala, kursi memiliki bantalan penopang tubuh bayi, bantalan bayi dapat digunakan atau tidak, bantalan bayi dapat diatur ketinggiannya, bantalan dapat digeser kedepan dan kebelakang, kursi memiliki bantalan leher yang dapat dibongkar pasang, kursi memiliki laci kecil di sisi kursi, dan kursi memiliki sandaran tangan yang dapat digunakan atau tidak dengan mengatur ketinggiannya.

Kata Kunci : *Antropometri, Kursi Ibu Menyusui, Ergonomi, Nordic Body Map, Persentil, Quality Function Deployment (QFD)*

ABSTRACT

Air transportation services have become a means of transportation services that are in great demand by the people of Indonesia who are able to provide adequate services for air transportation services called airports. Minangkabau International Airport is one of the air transport infrastructure that serves flights to West Sumatra, Indonesia which is managed by PT Angkasa Pura II (Persero). Minangkabau International Airport is currently still not in accordance with standards, one of them is a seat facility for nursing mothers which is still in the form of a long sofa chair in general. The performance of the sofa chair is still experiencing a lot of problems in terms of design and comfort that can be known using Nordic Body Map. Nursing mothers feel uncomfortable with the use of those long sofa seats. As a result of using a chair that does not have a partition, it can disturb your privacy when breastfeeding. A preliminary study was conducted to determine the performance of the sofa chair and some of the common problems that occur when a nursing mother is delivering normally and a caesarean to produce an ergonomic breastfeeding design chair. This research uses Quality Function Deployment (QFD) method. The result of this research is the ergonomic breastfeeding chair design by using features that are oriented to the voice of the consumer. The chair that was designed has considered the condition of the mother giving birth to normal and caesarean. The chair is designed based on quality dimensions that match the condition of the product, the appropriate aspects are performance, durability, aesthetics and features. The draft has considered 105 anthropometric data of breastfeeding mothers that have been tested for normality, uniformity, and adequate data. These considerations will be a reference in the selection of percentiles and allowances that are appropriate in the dimensions of the dimensions of the ergonomic nursing chair. The features of the seats on the results of this design were obtained based on the needs and wants of 100 respondents breastfeeding mothers. The seat features an adjustable back seat with an angle of 95, 105, and 110 degrees with the help of a handle, the seat has an adjustable footrest with 120, 140, and 180 degree angles with the handle, the seat has a headrest, a chair has a baby support pad, baby cushion can be used or not, baby bearings can be set altitude, bearings can be shifted forward and backward, the seat has a torn neck can be assembled, the seat has a small drawer on the side of the chair, and the chair has a palm rest that can be used or not by adjusting the height.

Keywords: *Anthropometry, Mother Breastfeeding Seat, Ergonomics, Nordic Body Map, Percentile, Quality Function Deployment (QFD)*