

**Penerapan *Open Source Software Enterprise Resource Planning (ERP)* untuk  
Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien dan Pengelolaan Obat  
Pada Klinik Puri Medical**

**ABSTRAK**

*Klinik Puri Medical merupakan suatu institusi pelayanan kesehatan umum dan gigi kepada masyarakat umum dan BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial). Proses bisnis yang berlangsung pada Klinik Puri Medical masih manual dan belum terkomputerisasi, sehingga pelayanan yang diberikan dan pengelolaan obat-obatan belum efektif dan efisien, terutama dalam proses registrasi pasien, rekam medis dan melihat laporan stok obat. Berdasarkan permasalahan tersebut telah dilakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui alur dari proses bisnis pada Klinik Puri medical, melakukan pemilihan aplikasi dengan membandingkan Open Source Software (OSS) ERP dibidang medis berdasarkan fitur yang dibutuhkan untuk proses bisnis Klinik Puri Medical, menerapkan OSS ERP yang sesuai dengan proses bisnis pada Klinik Puri Medical, menganalisis dan membandingkan hasil penerapan OSS ERP dibandingkan dengan proses sebelumnya. Metodologi penelitian yang digunakan adalah studi pendahuluan untuk memperoleh informasi yang akurat dan data yang dibutuhkan, studi literatur, analisis proses bisnis, melakukan pemilihan OSS ERP yang sesuai dengan proses bisnis, menerapkan aplikasi yang dipilih, dan melakukan pengujian aplikasi. Hasil penelitian ini yaitu OSS ERP telah diterapkan pada Klinik Puri Medical dan penerapan aplikasi tersebut telah mengatasi permasalahan pelayanan dan pengelolaan obat yang terjadi pada Klinik Puri Medical.*

**Kata kunci :** *Enterprise Resource Planning (ERP), Open Source Software (OSS), medical software, pelayanan kesehatan, pengelolaan obat.*

***Implementation of Open Source Software Enterprise Resource Planning (ERP)  
for Patient Health Care Information System and Management of Medicines  
at Puri Medical Clinic***

**ABSTRACT**

*Puri Medical Clinic is a public health care and dental institutions to the public and BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial). Business processes at Puri Medical Clinic is manual and not computerized, so the service provided and the management of medicines has not been effective and efficient, especially in the process of patient registration, medical records, and view reports of medicines stocks. Based on these problems has done research that aims to determine the flow of business processes at the Puri medical Clinic, perform application selection by comparing Open Source Software (OSS) ERP in the field of medical based upon features that are needed for business processes Clinic Puri Medical Clinic, implementing OSS ERP in accordance with business processes at Puri Medical Clinic, analyze and compare the results of applying OSS ERP compared with the previous process. The research methodology used was a preliminary study to obtain accurate information and data required, literature, business process analysis, conduct elections in accordance with the OSS ERP business processes, applying the selected application, and test applications. The results of this research that has been applied to the OSS ERP Puri Medical Clinic and implementation of the application has overcome the problems of services and management of medicines occurred at Puri Medical Clinic.*

**Keywords:** *Enterprise Resource Planning (ERP), Open Source Software (OSS), medical software, medical care, medication management.*