

ANALISIS PENGARUH *WEBSITE INTERFACE QUALITY* DAN *SYSTEM ANXIETY* TERHADAP *ONLINE TRUST* PELANGGAN PADA LA LINDA BOUTIQUE KOTA BUKITTINGGI

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

SATRIA RUKMANA FIKRI

1410522015

Nama Pembimbing :

Meuthia, SE, M.Sc

PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

JULI 2018

No. Alumni Universitas	Satria Rukmana Fikri	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir: Padang /28 Mei 1996 b) Nama Orang Tua: Endri Neri c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No Bp: 1410522015 f) Tanggal Lulus: 19 Juli 2018 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3.23 i) Lama Studi: 4 Tahun		

ANALISIS PENGARUH WEBSITE INTERFACE QUALITY DAN SYSTEM ANXIETY TERHADAP ONLINE TRUST PELANGGAN PADA LA LINDA BOUTIQUE KOTA BUKITTINGGI

*Skripsi oleh Satria Rukmana Fikri;
Pembimbing : Meuthia, S.E., M.Sc*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *website interface quality* dan *system anxiety* terhadap *online trust* pelanggan pada La Linda Boutique Kota Bukittinggi. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pelanggan La Linda Boutique atau yang kenal dengan La Linda Boutique di Kota Bukittinggi, Kota Padang, Kota Payakumbuh dan Kabupaten 50 Kota yang pernah mengunjungi *website* La Linda Boutique, dengan jumlah sampel sebanyak 120 sampel. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah PLS berbasis SEM. Hasil dari penelitian ini adalah *website interface quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap *system anxiety*, *system anxiety* tidak berpengaruh signifikan terhadap *online trust*, dan *website interface quality* berpengaruh signifikan terhadap *online trust*.

Kata kunci: *e-commerce*, *website interface quality*, *system anxiety*, *online trust*.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal 19 Juli 2018

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Meuthia, SE. M.Sc	Dessy Kurnia Sari, SE. M.Bus., PhD	Drs. John Edwar, SE. MM

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE. MSi
NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan