

## Daftar Kepustakaan

- Alif, Abda. (2015). *Pengaruh motivasi kerja, pengembangan karir dan lingkungan Kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dengan Kepuasan kerja sebagai variabel intervening Pada perusahaan terminal lpg*. Fakultas Psikologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Jurnal MIX, Volume VI, No. 2
- Darmawati, Arum et al., (2013). *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational citizenship behavior*. Universitas Negeri Yogyakarta. Jurnal *Economia*, Volume 9, Nomor 1
- Han, Yu et al., (2018). *Revisiting the “give and take” in LMX: exploring equity sensitivity as a moderator of the influence of LMX on affiliative and change-oriented OCB*.
- Ilham, Mohammad dan Jajuk Herawati. (2017). *Pengaruh leader member exchange (lmx) dan motivasi terhadap organisational citizenship behavior (ocb) pada pt. Bank central asia kantor cabang utama yogyakarta*. Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta. Jurnal *Manajemen Dewantara* Vol 1. No 2 : 44 – 55
- Islam, Talat et al., (2014). *Exploring the relationship between POS, OLC, job satisfaction and OCB*. Faculty of Management, Universiti Teknologi Malaysia, Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 114 Hal. 164 – 169
- Kerisna, Gede Made Adhi dan Wayan Suana. (2017). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dan organizational citizenship behavior*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 7
- Muhajir, Ali dan Martha Laila Arisandra. (2018). *Dampak kepuasan kerja dan komitmen terhadap Organizational citizenship behavior (ocb) Pada karyawan usaha kecil dan menengah (ukm) (studi kasus ukm di lamongan*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Darul `Ulum Lamongan. *HUMANIS*, Vol. 10, No. 1
- Putra, Bagus Asta Iswara dan A.A. Sagung Kartika Dewi. (2016). *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior di LPD Desa Adat Kedonganan*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No.8
- Rachman, Heru dan Susi Evanita. (2016). *Terhadap komitmen kerja pegawai sekretariat Daerah kabupaten tanah datar*. Program Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Negri Padang, Padang, Indonesia Vol 4.  
No.1

Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumberdaya Manusia untuk perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter.(2013) *Management*, Seven Edition.  
Australia: Pearson Education

Rohayati, Ai (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia*. SMART–Study & Management Research Vol XI, No. 1

Schermerhon m, John R., et al. (2010). *Organizational Behavior*. John Wiley & Son Inc.

Sekaran, Uma. (2006). *Research Method for Business*. Jakarta: Salemba Empat.

Sena, Tety Fadhila (2011). *Variabel antiseden organizationship behavior (ocb)*. Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung, Semarang, Indonesia. JDM No. 1 Vol. 2

Soegandhi, Vannecia Marchelle Et al., (2013). *Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan pt. Surya timur sakti jatim*. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra. AGORA Vol. 1, No. 1

Sugiyono. (2012) *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.

Surya D, Frans (2011). *Faktor-faktor terbentuknya ocb pada Profesi guru*. Fakultas psikologi universitas katolik widya mandala surabaya.

Sutrisno, Anas (2017). *Pengaruh kepuasan kerja dan organization citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja karyawan (studi pada usaha kecil menengah rumah makan di wilayah kecamatan kambu kota kendari*. Jurusan manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas halu oleo kendari.

Usmani, sania dan Jamal Siraj. (2013). *Impact of Distributive Justice, Procedural Justice, Interactional Justice, Temporal Justice, Spatial Justice on Job Satisfaction of Banking Employees*. Review of Integrative Business Economic Research Vol. 2 No.1

Waileruny, Hulawa Theresia. (2014). *Perceived organizational support, jobsatisfaction dan organizational citizenship behavior pada pt. Bank malukucabang utama kota ambon*. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra. AGORA Vol. 2, No. 2

- Waspodo, Agung AWS dan Lussy Minadaniati. (2012). *Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) karyawan pada pt. Trubus swadaya depok*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) Vol. 3, No. 1
- Wat, Dennis dan Margaret A. Shaffer. (2015). *citizenship behaviors: The mediating role of trust in the supervisor and empowerment"*, Personnel Review, Vol. 34 Issue: 4, pp.406-422
- Widayanti, Rahayu dan Eni Farida. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Study pada Karyawan Pemerintah Kabupaten Malang)*. STMIK Pradnya Paramita Malang. JURNAL apnlamikaa osir amnagnajemen, Vol 14, No 4
- Yuniar, I Gusti Ayu Agung Yesika et al,. (2011). *Hubungan antara kepuasankerja dan resiliensi dengan organizational citizenship behavior (ocb) pada karyawan kantor pusat pt. Bpd bali*. Fakultas Psikologi UniversitasDiponegoro. Jurnal Psikologi Undip Vol. 9, No.1

