

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
KARYAWAN UKM DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas**



Diajukan Oleh :

RISKA UTAMI PUTRI

1410521017

Nama Pembimbing :


Dr. Donard Games S.E.,M.Bus(Adv)

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

Juli 2018

	No. Alumni Universitas	Riska Utami Putri	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Painan /26 Agustus 1996 b) Nama Orang Tua: Syafrin S.E c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No Bp: 1410521017 f) Tanggal Lulus: 20 Juli 2018 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,13 i) Lama Studi: 3 Tahun 11 Bulan		

PENGARUH PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN UKM DI KOTA PADANG

Skripsi oleh : Riska Utami Putri, Pembimbing : Dr. Donard Games S.E,M.Bus(Adv)

ABSTRAK

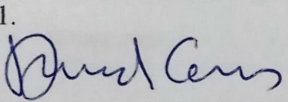
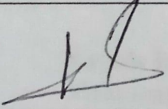
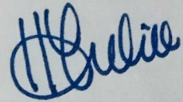
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pada UKM . Penelitian ini dilakukan kepada 105 orang karyawan UKM yang tersebar di Kota Padang. Untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan SPSS 16.

Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan UKM di Kota Padang.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 20 Juli 2018

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Donard Games,SE,M.Bus(Adv)	Dr. Dessy Kurnia Sari,SE,M.Bus(Adv)	Hendra Lukito,SE,MM,PhD

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita,SE.MSi
NIP. 197208262003122004



Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan