

**TUGAS AKHIR**

**ETIKA PENANGANAN KELUHAN TERHADAP PESERTA BPJS KESEHATAN  
CABANG SOLOK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya  
Program Studi Manajemen Pemasaran Diploma III  
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh

**NURUL ULFA YOSEFANI**  
**1500512028**

**Dosen Pembimbing**

**MA'RUF, S.E., M.BUS., PH.D**  
**NIP.19770623200121001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2018**