

## DAFTAR PUSTAKA

- Andi, Lesmana. 2007. *Analisa Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Bank Mandiri (Persero) TBK Depok*. Universitas Gunadarma. [Jurnal]
- Aprianto, A. 2004. Konsep pembangunan pertanian. [http://www.pertanian.go.id/renbangan/konsep\\_pembangunan\\_pertanian](http://www.pertanian.go.id/renbangan/konsep_pembangunan_pertanian). [10 november 2017]
- Ariati, Yuyun. 2011. *Analisa Tingkat Kinerja - Kepentingan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Objek Wisata Alam Bakau (Mangrove) Bedul Kabupaten Banyuwangi*. Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia [Jurnal]
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arzina, dkk. 2011. *Proses pelayanan dan tingkat kepuasan debitur terhadap mutu produk dan pelayanan kredit (kasus kredit usaha di bank BNI)*[Jurnal]
- Ashari, 2006. *Potensi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) dalam Pembangunan Ekonomi Pedesaan dan Kebijakan Pengembangannya*. Pusat Analisis Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Bogor(ID): Departemen Pertanian
- Ashari, 2009. *Analisis dan Kinerja Program dana Penguatan Modal Lembaga Usaha Ekonomi Pedesaan (DPM LUEP) Studi Kasus: Kabupaten Ngawi Jawa Timur*. Pusat Analisis Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Bogor(ID) : Departemen Pertanian.
- Direktorat Pembiayaan Pertanian. Direktorat Jendral Prasarana dan Sarana Pertanian. 2011. *Pedoman Penumbuhan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Gapoktan PUAP*. Jakarta(ID): Kementrian Pertanian
- Fathia. Qisthy Nur. 2013. *Analisis Kinerja Keuangan Dan Kepuasan Nasabah Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Berbasis Syariah (Studi Kasus : Lkm-A Berkah Desa Laladon Kecamatan Ciomas Kabupaten Bogor)*. Bogor : Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. [Skripsi].
- Hanafie, R. 2010. *Buku Pengantar Ekonomi Pertanian*. Yogyakarta. CV Andi
- Herni, J. 2007. *Analisa Kepuasan Konsumen BMT Khasanah*. [Jurnal]
- Hasibuan, Malayu S.P. 2005. *Manajemen Sumberdaya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hendayana, R., Bustaman, S., Sunandar, N., Jamal, E. 2009. *Petunjuk Pelaksanaan: Pembentukan dan Pengembangan Lembaga Keuangan*

Mikro Agribisnis (LKM-A). Bogor(ID): Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian

Idris. 2010. *Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif dengan Program SPSS*. Padang: Program MM Universitas Negeri Padang.

Irawan, Handi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia.

Kasmir. 2004. *Bank dan Lembaga Keuangan lainnya Edisi Keenam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa

Kasmir. 2006. *Etika Costumer Sevice*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa

Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran: Analisa, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jakarta: PT. Prenhallindo

Kusumaningtyas, Putri. 2011. *Analisa Kinerja Keuangan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Rukun Tani Desa Citapen Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor*. [Skripsi]. Bogor: Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor

Lupiyoadi, Rahmad., Hamdani, A. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Penerbit salemba Empat

Mosher, A.T. 1978. *Pergerakan dan pembangunan Pertanian*. Jakarta: CV Yasaguna

Purwanto. 2012. *Marketing Strategic : Meningkatkan Pangsa Pasar dan Daya Saing*. Jakarta: Platinum

Rahmania, Ella. 2009. *Analisis Perilaku Konsumen dan Kepuasan Konsumen terhadap Performace Restoran Patel dan Pizza Rijstafel di Kota Bogor*. Bogor : Fakultas Ekonomi Manajemen Institut Pertanian Bogor. [Skripsi]

Ratih, D. 2015. *Proses Penumbuhan dan Efektifitas Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Studi kasus: LKMA Sejahtera, Kabupaten Lamongan*. Prosiding Seminar Nasional, [Jurnal]

Rizki, Syarli. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah LKM-A Anduring di Kota Padang*. Padang: Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas [Skripsi]

Rismi, Sosmad., Donni, Juni Priansa. 2014. *Manajemen Komunikasi*. Bandung: Alfabeta

Setiawan, Rudy. 2005. *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Kereta Api Komuter Surabaya Sidoarjo*. Simposium VIII FSTPT. Universitas Sriwijaya. [Jurnal]

- Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sumarwan, Ujang. 2011. Perilaku Konsumen. Bogor: Ghalia Indonesia
- Supranto, J. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Jakarta: PT. Rinka Cipta
- Suwandi, E. 2010. Strategi Pengembangan Lembaga Keuangan Mikro. Jakarta. [Jurnal]
- Syafrizal. 2008. Kualitas Pelayanan dalam Kepuasan Pelanggan. [Jurnal]
- Syairozi, Muhammad. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menabung Di LKM-S Hubbul Wathon Sumowono Semarang. Semarang. Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri. Salatiga. [Skripsi]
- Syukur, M. 2009. Bank Pertanian Pembiayaan Alternatif untuk Petani : Mencari Alternatif Pembiayaan Petani. Jakarta. [Jurnal].
- Tjiptono. Fandy, G. Chandra. 2007. Service, Quality & Satisfaction. Jakarta: CV Andi Offset
- Tukiran, Sofian Effendi. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Umar, Husein. 2003. Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Wijono, W. 2005. Pemberdayaan Lembaga Keuangan Mikro: Kajian Ekonomi dan Keuangan. Badan Pengkajian Ekonomi, Keuangan dan Kerjasama Internasional. Departemen Keuangan.

