

## DAFTAR PUSTAKA

Kotler, Philip. 2014. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jilid 1. Prenhalindo. Jakarta.

Kotler, Philip. 2014. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jilid 2. Prenhalindo. Jakarta.

Kotler dan Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta

Buchari Alma. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran jasa*. CV Alfabeta. Bandung

Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 Pasal 1 Ayat 4 Tentang Perbankan

