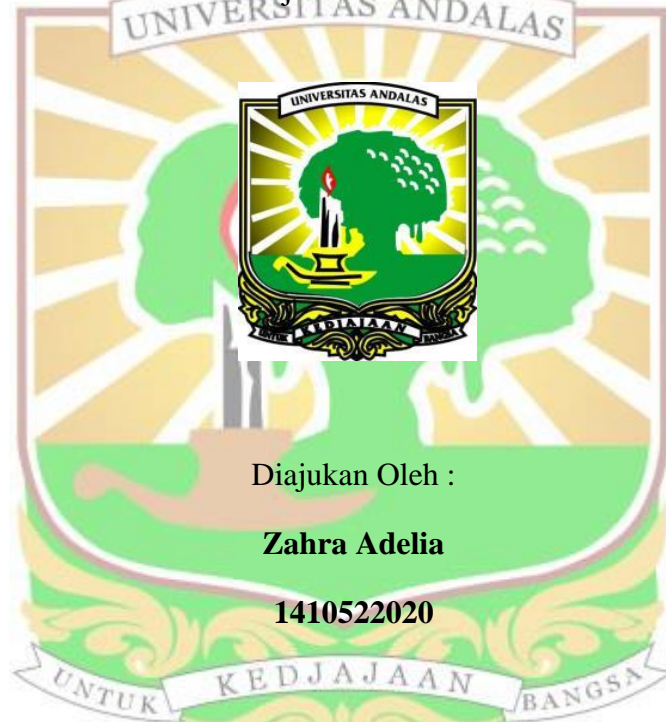


**“PENGARUH KEPERIBADIAN, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
DAN KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN
PDAM KOTA PADANG”**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Zahra Adelia

1410522020

Nama Pembimbing :

Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
JULI 2018**

	No. Alumni Universitas	ZAHRA ADELIA	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Padang/05 Juni 1995 , b) Nama Orang Tua: Deddy Suhardi , c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1410522020 , f) Tanggal Lulus: 18 Juli 2018 , g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,18 , i) Lama Studi: 3 tahun 11 bulan, j) Alamat Orang Tua: Jalan Sirsak Raya No. 36, Perumnas Belimbing, Padang		

PENGARUH KEPRIBADIAN, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN PDAM KOTA PADANG

Skripsi oleh: Zahra Adelia
Pembimbing: Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si




ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepribadian, komitmen organisasional, dan keadilan organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan PDAM Kota Padang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan yang diambil dengan metode *simple random sampling*. Pengolahan data pada penelitian ini dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis melalui program SPSS 16.0 (*Statistical Program for Social Science*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, sedangkan komitmen organisasional berpengaruh positif namun tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Kemudian keadilan organisasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepribadian dan keadilan organisasional yang tinggi dapat secara signifikan meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, sedangkan peningkatan komitmen organisasional belum mampu meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

Kata Kunci : *Kepribadian, Komitmen Organisasional, Keadilan Organisasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal 18 Juli 2018

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si	Dr. Yuliharsi, SE, MBA	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE. M.Si
NIP. 197208262003122004


Tanda Tangan

Alumni telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan