

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh *Corporate Social Responsibility* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pada karyawan PT. AMP Plantation Unit 1 adalah sebagai berikut:

1. *Corporate Social Responsibility* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pada karyawan PT. AMP Plantation Unit 1, maka dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi *Corporate Social Responsibility* yang terjadi maka semakin tinggi pula tingkat Kepuasan Kerja Pada karyawan PT. AMP Plantation Unit 1.
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pada karyawan PT. AMP Plantation Unit 1, maka dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi tingkat lingkungan kerja yang terjadi maka semakin tinggi tingkat Kepuasan Kerja Pada karyawan PT. AMP Plantation Unit 1.

#### 5.2 Implikasi Penelitian

Implikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa CSR berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat Kepuasan Kerja Pada karyawan PT. AMP Plantation Unit 1. Hal ini mengandung implikasi bahwa perusahaan harus selalu memperhatikan masalah CSR yang telah dilakukan agar nantinya penerapan CSR tersebut tepat sasaran dan dapat dirasakan langsung baik oleh karyawan itu sendiri maupun lingkungan sekitar. Dalam menjalankan program CSR, perusahaan juga harus mempublikasikan kegiatan CSR yang telah dilakukan sehingga karyawan dan masyarakat sekitar menjadi tahu semua

kegiatan CSR yang telah dilakukan serta perusahaan harus memperbanyak program CSR-nya. Selain itu, perusahaan juga harus membedakan kegiatan CSR yang berdampak langsung terhadap karyawan dan yang berdampak langsung terhadap masyarakat dan lingkungan sekitar, karena hasil dari kegiatan CSR tersebut tentu akan berbeda. Dipenelitian ini dapat kita ketahui bahwa poin CSR yang paling tinggi adalah masyarakat di sekitar perusahaan mendapatkan kesempatan kerja yang sama, berarti perusahaan telah berhasil membangun citra yang baik dimata masyarakat sekitar, dimana perusahaan memberikan kesempatan kerja kepada masyarakat sekitar sehingga perusahaan harus mempertahankan poin tersebut, sedangkan poin yang terendah adalah terjaminnya keselamatan kerja bagi karyawan masih rendah, sehingga perusahaan harus meningkatkan poin ini dengan cara menerapkan program K3 serta menjamin keselamatan dari kecelakaan kerja agar nantinya meningkatkan rasa kepuasan kerja karyawan pada perusahaan. Sementara poin kegiatan CSR terhadap masyarakat seperti penghijauan lingkungan sekitar, pemberdayaan UMKM dan lain-lain tentu perusahaan membutuhkan waktu dalam menilai berhasil atau tidaknya kegiatan CSR tersebut, karena poin-poin tersebut membutuhkan waktu untuk menilainya, apakah CSR yang telah dilakukan berhasil atau tidaknya.

2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini mengandung implikasi bahwa perusahaan harus selalu memperhatikan dan menjaga suasana lingkungan kerja, baik lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik. Berdasarkan penelitian ini, dapat kita lihat bahwa poin yang tertinggi dari lingkungan kerja adalah desain pekerjaan yang menarik bagi karyawan, tentu perusahaan harus mempertahankan poin ini agar terciptanya kepuasan kerja bagi karyawan. Sementara poin sistem keamanan perusahaan masih rendah dimata karyawan. Sehingga perusahaan harus

memperhatikan sistem keamanannya agar dapat ditingkatkan lagi agar karyawan merasa puas dalam bekerja. Hal ini berarti bahwa kepuasan kerja karyawan dapat ditingkatkan melalui lingkungan kerja. Jika karyawan merasa aspek-aspek lingkungan kerja mereka telah sesuai dengan standarnya, maka karyawan tersebut akan merasa puas dan menunjukkan hasil kerja yang baik pula dan tentunya akan berdampak baik bagi perusahaan.

### 5.3 Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai keterbatasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mengambil sampel yang bekerja pada Unit 1 di PT. AMP Plantation.
2. Metode pengambilan data penelitian ini hanya menggunakan kuesioner, dimana terkadang metode kuesioner ini tidak menunjukkan keadaan responden yang sebenarnya.
3. Penelitian ini hanya membahas *Corporate Social Responsibility* dan Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

### 5.4 Saran

Dari hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan, saran yang dapat penesliti berikan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya bisa dilakukan pada cakupan yang lebih luas seperti pada semua karyawan PT. AMP Plantation agar hasil penelitian dapat lebih dikembangkan.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain atau menggabungkan dengan variabel lain seperti variabel kompensasi, iklim organisasi, kepemimpinan dan budaya organisasi yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja.

3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan metode gabungan antara metode kuantitatif dan kualitatif, agar informasi yang didapatkan lebih detail supaya penelitian selanjutnya lebih lengkap.

