

TUGAS AKHIR

ETIKA PELAYANAN PENANGANAN KELUHAN PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT PAGARUYUNG BATUSANGKAR

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh

NADYA JAYUSMAN

1500512037

Dosen Pembimbing

ASMI ABBAS,SE.,MM

NIP. 196010102006041001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018