

DAFTAR PUSTAKA

- AISI. (2017). Data Penjualan Sepeda Motor Oktober 2017. Dapat diakses pada <http://www.aisi.com/>.
- Honda-Hayati. (2017). *AHM Pertahankan Penjualan 2017 dengan Produk Baru*. dapat diakses pada <http://Honda-Hayati.com/>.
- Honda-Hayati. (2018). *Sejarah PT. Hayati Pratama Mandiri* dapat diakses pada <http://Honda-Hayati.com/>.
- KBBI-Kemdikbud. 2018. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Dapat diakses pada kbbi.kemindukbud.go.id.
- Kotler, Philip dan Armstrong. (1992). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jilid 2. Edisi ke-5. Intermedia: Jakarta.
- Kritiyanti, Celina Tri Siwi. (2014). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika: Jakarta.
- Moenir. (2015). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sinambela, Litjan Poltak, dkk. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sutojo, Siswanto. (2010). *Manajemen Pemasaran*. PT. Damar Mulia Pustaka: Jakarta.
- Swastha, Basu. (2012). *Manajemen Penjualan*. BPF: Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. (2010). *Manajemen Jasa*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Utami, Christina Widhya. (2010). *Manajemen Ritel*. Salemba Empat: Jakarta.