

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Abou-hashish, E. (2010). *Effect of Clinical Supervision on Quality of Care and Job Satisfaction*, (March).
- Aeni, W. N. (2016). Faktor Pendukung Dan Penghambat Pelaksanaan Supervisi Untuk Meningkatkan Kepatuhan Perawat Dalam Menerapkan SPO Pemasangan Infus Di RSUD Indramayu. *Tesis*. Retrieved from [eprints.undip.ac.id/49422/1/Proposal.pdf](http://eprints.undip.ac.id/49422/1/Proposal.pdf)
- Agustin. 2016. *Pengaruh etos kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Pertenunan Desa Borong Kalibang Kabupaten Kulon Progo*. Yogyakarta
- Aisyah. 2013. *Analisis pengaruh budaya kerja terhadap kinerja perawat pendidik di universitas sari mutiara Indonesia*. Tesis. Universitas Sumatera Utara
- Alamri, A. M., Rumayar, A., & Febi K. Kolibu. (2015). *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Perawat dan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sitti Maryam Kota Manado*. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(4), 2302–2493.
- Ali, H., & Cilt, D. 2015. *A Study On Developing Attitude Scale Towards Nurses*, 69–80.
- Ali, N. M., Jangga, R., Ismail, M., & Mat, S. N. 2015. *Influence Of Leadership Styles In Creating Quality Work Culture*. *Procedia Economics and Finance*, 31(15), 161–169.
- Aron, S. 2015. *Relationship between Nurses <sup>â€™</sup> Job Satisfaction and Quality of Healthcare They Deliver*.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Ayamolowo, S. J. 2013. *Job Satisfaction and Work Environment of Primary Health Care Nurses in Ekiti State , Nigeria : an Exploratory Study* Omolola Irinoye , PhD Mayowa Antony Oladoyin , PhD, 6(3), 531–542.
- Brunnetto et all. 2011. *Supervisor Nurse Relationships, Teamwork, Role Ambiguity, and well being : Public versus private sector nurse*. *Asia Pacific Journal of Human Resources*
- Bungin, Burhan. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif* . Jakarta : Kencana

- Bustami. 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitas*, Erlangga. Jakarta
- Charalambous, A., & Beadsmoore, A. (n.d.). *reviews Quality Nursing Care : a Selective Review of the Literature of Patients ' and Nurses ' Interpretations r e v i e ws Introduction*, 1(2), 75–82.
- Chaves, L. D. P., Mininel, V. A., Silva, J. A. M. da, Alves, L. R., Silva, M. F. da, & Camelo, S. H. H. (2017). *Nursing supervision for care comprehensiveness. Revista Brasileira de Enfermagem*, 70(5), 1106–1111. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0491>
- Coban, G. I. 2015. *Analysis of Nurses ' Attitudes about the Nursing Profession in Southern*, 8(3), 665–672.
- Dharma, Kelana Kusuma. 2011. *Metode Penelitian Keperawatan*. Depok: TIM
- Djumliani, A. 2014. *Hubungan Budaya Kerja Dengan Komitmen Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam*, 2(2), 1316–1327
- Ernawan, Erni R. 2011. *Organizational Culture: Budaya Organisasi dalam perseptif ekonomi dan bisnis*. Alfabeta: Bandung
- Etlidawati. 2012. *Hubungan Strategi SUpervisi Kepala Ruang dengan Motivasi Perawat dalam Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman*. Tesis: Universitas Andalas
- Hafizzurrachman. 2012. *Kebijakan keperawatan Berbasis Kinerja di RSUD Tangerang*. Disertasi: Universitas Gajah Mada
- Harmatiwi, Deni D. 2016. *Evaluasi Pelaksanaan supervisi keperawatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul*. Tesis: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Hashish. 2012. *Effect of Clinical Supervision on Quality of Care and Job Satisfaction*.
- Kandou, R. E., Mandey, J., & Pombengi, J. (2009). *Faktor-Faktor Penentu Kualitas Pelayanan Kesehatan –Studi Di Puskesmas Kecamatan Talawaan Kabupaten Minahasa Utara*, 1–15.
- Karimah, Iffah. 2017. *Perbandingan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Pemerintah dan Rumah Sakit Swastadi Kota Makassar*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
- Kasim, Mohamad & Abdurrouf, Muh. 2016. *Peningkatan Kualitas Pelayanan dan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan dengan Metode Tim. NurseLine Journal*. Vol. 1 No. 1 Mei 2016 ISSN 2540-7937

- Kementrian Hukum dan HAM. 2012. *Hubungan tenaga medik, rumah sakit dan pasien*. Jakarta
- Kodim, yulianingsih. 2015. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: TIM
- Kolomboy, Fajrillah. 2009. *Hubungan Budaya kerja dan iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum, Anutapura Palu*. Tesis. Universitas Sumatera Utara
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. 2012. *Instrumen AKreditasi Rumah Sakit Standar Akreditasi Versi 2012* (1st ed): Jakarta
- Lee, Soohee. 2015. *Meaning in work in nursing as a positive personal attribute*. A dissertation. University of Michigan
- Liao, C., Qin, Y., He, Y., & Guo, Y. 2015. *ScienceDirect The Nurse e Nurse Collaboration Behavior Scale : Development and psychometric testing. International Journal of Nursing Sciences, 2(4), 334–339.*  
<https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2015.10.005>
- Manuela, M., Pereira, F., Narcisa, M., Ii, G., Maria, O., Lopes, P., ... Tronchin, R. 2016. *Quality of nursing care: instrument development and validation, 69(5), 864–870.*
- Maridi, 2016. *Disiplin kerja perawat sebagai prediktor kualitas pelayanan Studi kasus di rumah sakit tentara samarinda*. Jurnal Ilmu Kesehatan
- Masana, Sembiring. 2012. *Budaya dan Kinerja Organisasi*. Bandung: Fokus media
- Montagu, D., Anglemyer, A., Tiwari, M., Drasser, K., Rutherford, G. W., Horvath, T., ... Shah, N. 2011. *Private versus public strategies for health service provision for improving health outcomes in resource-limited settings by Private versus public strategies for health service provision for improving health outcomes in resource-limited settings.*
- Moore, Linda W. 2013. *Understanding Nurse-to-nurse Relationships and Their Impact On Work Environment.*
- Mua, Estelle L. 2011. *Pengaruh Pelatihan Supervisi Klinik Kepala Ruangan terhadap Kepuasan kerja dan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Woodward Palu*. Tesis: Universitas Indonesia
- Muhith, Abdul & Nurwidji. 2014. *Kualitas Layanan Keperawatan (Studi tentang Ruang rawat inap Rumah Sakit di Mojokerto)*. Skripsi: Stikes Majapahit. Mojokerto
- Ng, J. L., Johnson, A., Nguyen, H., & Groth, M. 2014. *Workplace Culture Improvements : A Review of the Literature*, (June), 1–93.

- Nindiyanto, Shinta Indah. 2013. *Pengaruh Supervisi Kepala Ruangan terhadap dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Unggaran*. Skripsi: Semarang
- Notoadmodjo, S. 2009. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Edisi II. PT Rineka Cipta
- Nuraini, Desi. 2017. *Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan Spesialisasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediating pada PT. Daya Manunggal Salatiga*. Tesis: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Ordem dos Enfermeiros. 2012 *Conselho de Enfermagem. Padroes de qualidade dos cuidados de enfermagem: enquadramento conceptual e enunciados descritivos*. 2.ed. Lisboa
- Permen- PAN dan RB No. 39 Tahun, 2012. *Pedoman Pengembangan Budaya Kerja*. Kemenpan-RB: Jakarta
- Polsa, P., Spens, K., & Soneye, A. (2011). *Comparing the perceived quality of private and public health services in Nigeria, (December)*.
- Purity, M., Eilish, M., Ogenna, U., Honorati, M., & Henry, M. (2017). *The Impact of Supportive Supervision on the Implementation of HRM processes; A Mixed-Methods study in Tanzania. Health Systems and Policy Research*, 4(1), 1–9. <https://doi.org/10.21767/2254-9137.100066>
- P, Y. P., & T, S. C. 2012. *Measuring Hospital Service Quality : A conceptual Framework*, 192–195.
- Riani, Asri Laksmi. 2011. *Budaya Organisasi*. Edisi I. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Republik Indonesia. 2009. *Undang- Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Lembaga Negara RI Tahun 2009, No. 44. Sekretariat Negara. Jakarta
- Robbins, Stephen P., dan Timothy A. Judge. 2011. *Organizational Behavior*. Boston: Pearson
- Siddiq, A., Baloch, Q. B., & Takrim, K. (2016). *Quality of Healthcare Services in Public and Private Hospitals of Peshawar, Pakistan: a Comparative Study Using Servqual*, 6(2), 242–255.
- Sihotang, Haviza et all. 2016. *Hubungan fungsi supervisi kepala ruangan dengan produktivitas kerja perawat pelaksana di Rumah Sakit Umum Daerah dr Pirngadi Medan*. Tesis; USU
- Sinamo, Jansen. 2011. *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: Institut Dharma Mahardika

- Sudibyoy, Anggi R. 2014. *Hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan di RSIA Srikandi IBI Jember*. Skripsi: Universitas Jember
- Sulistiyowati, Budi. 2010. *Analisis Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pendidik Di Universitas Sari Mutiara Indonesia*. Tesis. Universitas Indonesia
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyarto, Edi. 2016. *Gambaran Pelaksanaan Supervisi Keperawatan dalam Perspektif Perawat Pelaksana di Rumah Sakit dr. ARIO Wirawan Salatiga*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Supartiningsih, Solichah. 2017. *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan*. Rumah Sakit Sarila Husada Sragen.
- Sjøvold, E. 2014. *The impact of work culture on quality of care in nursing homes – a review study*,. <https://doi.org/10.1111/scs.12086>
- Wirawan, Emanuel A. 2013. *Hubungan antara supervisi kepala ruang dengan pendokumentasian asuhan keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa*. Skripsi
- Wuryanto, Edi. 2010. *Hubungan Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang*. Tesis. Universitas Indonesia
- You, L., Aiken, L. H., Sloane, D. M., Liu, K., He, G., Hu, Y., ... Shang, S. (2013). *International Journal of Nursing Studies Hospital nursing , care quality , and patient satisfaction : Cross-sectional surveys of nurses and patients in hospitals in China and Europe*. *International Journal of Nursing Studies*, 50(2), 154–161. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2012.05.003>
- Yousapronpaiboon, K. (2013). *A Comparison of Service Quality between Private and Public Hospitals in Thailand*, 4(11), 176–184
- Zulkifli et all. 2014. *Hubungan Budaya Kerja dan Komitmen Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam*. Ejournal administrative reform