

**STUDI KOMPARATIF: HUBUNGAN BUDAYA KERJA PERAWAT DAN
SUPERVISI DENGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DI
RSUD M. SANI KARIMUN DAN RS. BAKTI TIMAH
KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2018**

TESIS



PEMBIMBING I : DR. NS. MERI NEHERTA, S. KEP, M. BIOMED
PEMBIMBING II : NS. ZIFRIYANTHI MINANDA PUTRI, S. KEP, M. KEP

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN - UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2018**

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAM UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Mai 2018

Dilgu Meri

**STUDI KOMPARATIF: HUBUNGAN BUDAYA KERJA
PERAWAT DAN SUPERVISI DENGAN KUALITAS
PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD M. SANI KARIMUN
DAN RS. BAKTI TIMAH KABUPATEN KARIMUN TAHUN
2018**

ix+ 105 halaman+ 11 tabel+ 1 grafik+2 skema+11 lampiran

ABSTRAK

Ketidakmampuan menanamkan budaya kerja yang baik akan mempengaruhi kemampuan untuk mempertahankan kualitas perawatan kesehatan dan akan berdampak negatif pada kepuasan pasien. Begitu juga dengan pelaksanaan supervisi yang kurang baik akan berdampak terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh perawat. Penelitian ini bertujuan untuk melihat perbedaan hubungan budaya kerja dan supervisi dengan kualitas pelayanan keperawatan di RSUD M. Sani Karimun dan RS. Bakti Timah Kabupaten Karimun tahun 2018. Desain penelitian menggunakan *Comparative design*. Sampel diambil secara *stratified random sampling* dengan jumlah 60 perawat untuk RSUD M. Sani Karimun dan 60 perawat untuk RS Bakti Timah. Hasil uji statistik di RSUD M. Sani Karimun didapatkan adanya hubungan budaya kerja perawat ($pvalue=0,006$) dan supervisi ($pvalue=0,025$) dengan kualitas pelayanan keperawatan. Begitu juga di RS Bakti Timah Karimun didapatkan adanya hubungan budaya kerja perawat ($pvalue=0,005$) dan supervisi ($pvalue=0,003$). Selanjutnya Uji *Mann Whitney* didapatkan variabel kualitas pelayanan ($pvalue=0,006$) dan supervisi ($pvalue=0,045$) memiliki perbedaan antara RSUD M. Sani Karimun dan RS Bakti Timah. Namun untuk variabel budaya kerja perawat ($pvalue=0,570$) tidak terdapat perbedaan. Pembuatan beberapa kebijakan untuk pengembangan dan membudayakan perilaku caring di RSUD M. Sani Karimun dan RS Bakti Timah sangat dibutuhkan, serta pembuatan kebijakan/panduan tentang kriteria pendidikan, keterampilan, pengetahuan dan pengalaman yang dibutuhkan oleh kepala ruangan sebagai seorang supervisor RSUD M. Sani Karimun dan RS Bakti Timah.

Kata kunci : Budaya kerja, kualitas pelayanan keperawatan, supervisi

Daftar Pustaka : 65 (2009-2018)

**S2 NURSING STUDY PROGRAM
THE SPECIFICITY NURSING LEADERSHIP AND MANAGEMENT
NURSING FACULTY OF ANDALAS UNIVERSITY**

Thesis, May 2018

Dilgu Meri

**COMPARATIVE STUDY: WORK CULTURE AND SUPERVISION
RELATIONSHIP WITH NURSING SERVICE QUALITY IN RSUD M. SANI
KARIMUN AND RS. BAKTI TIMAH KARIMUN DISTRICT IN 2018**

ix + 105 pages + 11 tables + 1 graph + 2 schemes + 11 attachments

ABSTRACT

The inability to inculcate a good work culture will affect the ability to maintain the quality of health care and will negatively impact patient satisfaction. Likewise with the implementation of poor supervision will affect the quality of services provided by nurses. This study aims to examine the differences in the relationship between work culture and supervision with the quality of nursing service in RSUD M. Sani Karimun and RS. Bakti Timah Karimun District in 2018. Design research using Comparative design. Samples were taken proportionate stratified random sampling with total of 60 nurses for RSUD M. Sani Karimun and 60 nurses for RS Bakti Timah. The result of statistic test in RSUD M. Sani Karimun got the relationship of nurse work culture (pvalue = 0,006) and supervision (pvalue = 0,025) with quality of service of keperawatan. So also in RS Bakti Timah Karimun found the relationship of work culture nurse (pvalue = 0,005) and supervision (pvalue = 0,003). Furthermore, Mann Whitney's test showed that service quality variables (pvalue = 0,006) and supervision (pvalue = 0,045) have difference between RSUD M. Sani Karimun and RS Bakti Timah. However, for nurse work culture variable (pvalue = 0,570) there is no difference. This research is expected to be an input for the related hospitals so as to improve the quality of nursing service in particular. Policy making for the development and cultivate caring behavior in RSUD M. Sani Karimun and RS Bakti Timah is needed, and policy / guidance about education, skills, knowledge and experience needed by the head of the room as a supervisor of RSUD M. Sani Karimun and RS Bakti Timah

Keywords: quality of nursing service, supervision, work culture

References: 65 (2009-2018)