

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS TERHADAP PERILAKU
KONSUMSI ENERGI LISTRIK SEKTOR RUMAH TANGGA**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Magister Teknik (M.T.)

Magister Teknik Industri



Diajukan Oleh:

MARIA ISFUS SENJAWATI

No. BP: 1420932005

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
JULI 2018**

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS TERHADAP PERILAKU
KONSUMSI ENERGI LISTRIK SEKTOR RUMAH TANGGA**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Magister Teknik (M.T.)

Magister Teknik Industri



Diajukan Oleh:

MARIA ISFUS SENJAWATI

No. BP: 1420932005

**Komisi Pembimbing.
Dr. Eng. Lusi Susanti, (Ketua)
Hilma Raimona Zadry, Ph.D (Anggota)**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
JULI 2018**

Persetujuan Tesis

PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS TERHADAP PERILAKU KONSUMSI ENERGI LISTRIK SEKTOR RUMAH TANGGA



Ketua,

Anggota,

Dr. Eng. Lusi Susanti
NIP. 197608152006042040
Tanggal: 20 Juli 2018

Hilma Raimona Zadry, Ph.D
NIP. 198006142006042002
Tanggal: 20 Juli 2018

Tesis

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS TERHADAP PERILAKU
KONSUMSI ENERGI LISTRIK SEKTOR RUMAH TANGGA**

Oleh

**MARIA ISFUS SENJAWATI
No. BP: 1420932005**

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 20 Juli 2018

Ketua Komisi Pembimbing

Dr. Eng. Lusi Susanti
NIP. 197608152006042040

Anggota Komisi Pembimbing

Hilma Raimona Zadry, Ph.D
NIP.198006142006042002



Mengetahui,
Program Pascasarjana
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Andalas
Koordinator,

Dr. Eng. Desto Jumeno
NIP. 197612182001121003

Tim Penguji:

Ketua: Prof. Dr. Ir. Alizar Hasan, MSIE

Anggota:

1. Dr. Eng. Desto Jumeno 1.
2. Dr. Eng. Dicky Patrias 2.
3. Dr. Eng. Lusi Susanti 3.
4. Hilma Raimona Zadry, Ph.D 4.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam penelitian ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Padang, 20 Juli 2018

Maria Isfus Senjawati

ABSTRAK

Salah satu cara untuk meningkatkan intensitas penghematan energi yaitu dengan melakukan perubahan perilaku konsumen melalui pendekatan teknologi atau pendekatan perilaku. Pendekatan perilaku membutuhkan biaya yang relatif lebih murah dari pada pendekatan teknologi. Perilaku seseorang dapat dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal diantaranya faktor psikologis dan sosio demografis. Penelitian mengenai pengaruh faktor sosio demografis terhadap pola konsumsi energi listrik sudah banyak dilakukan oleh peneliti dari negara maju seperti Australia, Jepang, dan Eropa, dan sebagian kecil dari Indonesia. Sayangnya, penelitian yang mengkaji pengaruh faktor psikologis terhadap perilaku konsumsi energi listrik untuk konteks Indonesia belum ada. Untuk itu, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh faktor psikologis terhadap perilaku konsumsi energi listrik sektor rumah tangga di Indonesia. Metode penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada konsumen listrik rumah tangga di Indonesia melalui aplikasi google docs. Data diolah dengan Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) menggunakan software Smart-PLS. Sebanyak 808 kuesioner berhasil dikumpulkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku konsumsi energi listrik sektor rumah tangga di Indonesia dipengaruhi secara signifikan oleh faktor psikologis terutama nilai-nilai/norma kepribadian individu. Hasil penelitian ini perlu dipertimbangkan sebagai dasar untuk membuat kebijakan konservasi energi.

Kata Kunci : Rumah tangga, Perilaku konsumsi energi, Faktor psikologis



ABSTRACT

One way to increase the intensity of energy savings is to make changes in consumer behavior through a technology approach or behavioral approach. Behavioral approach is one way that requires a relatively low cost compared with the technology approach. A person's behavior can be influenced by internal factors and external factors. Internal factors include psychological factors and demographic factors. The research between socio-demographic factors on electric energy consumption pattern has been done by researchers especially for developed countries such as Australia, Japan, and Europe, although a small part has also started to be done for Indonesian context. Unfortunately, studies that examine the psychological factors of electrical energy consumption behavior for the Indonesian context do not yet exist. Therefore, this research is an attempt to examine the effect of psychological factors on electricity consumption behavior of household sector in Indonesia. The research method was done by distributing questionnaires to household electrical consumers through google docs application and processed with Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) using Smart-PLS software. Data collected were 808 respondents. The results showed that the behavior of electrical energy consumption in the household sector in Indonesia is significantly influenced by psychological factors, especially the values / norms of individual personalities. For that reason, it should be considered as the basis for making energy conservation policy.

Keywords: Household, Behavior of energy consum

