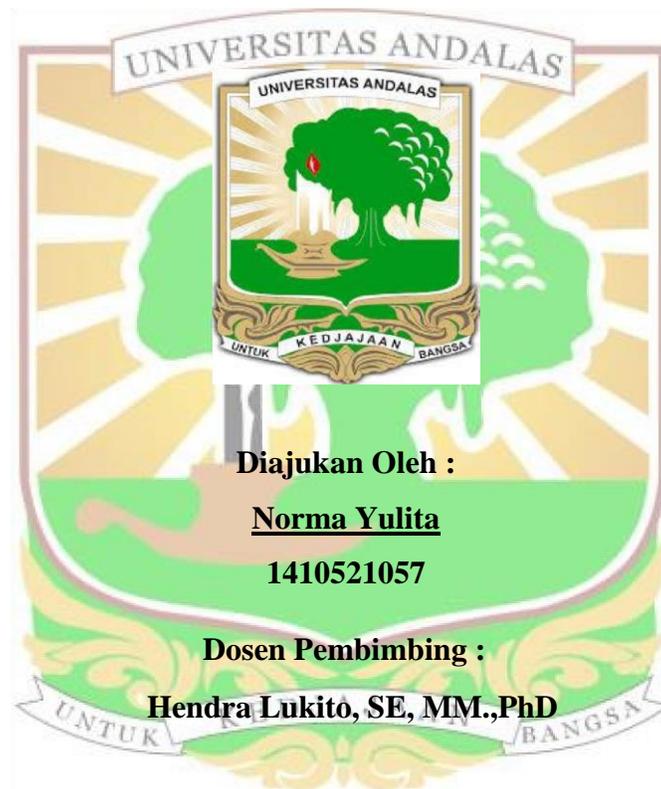


**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPERCAYAAN DIRI
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
NAGARI PUSAT SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana

Pada Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Norma Yulita

1410521057

Dosen Pembimbing :

Hendra Lukitô, SE, MM., PhD

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
JULI 2018**



No. Alumni Universitas : Norma Yulita No. Alumni Fakultas :

a) Tempat/ Tgl Lahir : Rengat/ 07 November 1995 b) Nama Orang Tua : Ali Imran
 c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Manajemen e) No. BP : 1410521057 f) Tanggal Lulus : 16 Juli 2018 g) Predikat lulus : Sangat Memuaskan h) IPK : 3,34 i) Lama Studi : 3 Tahun 11 Bulan j) Alamat Orang tua : Tanjung Kandih, Kecamatan Batang Kapas, Kabupaten Pesisir Selatan.

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPERCAYAAN DIRI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK NAGARI PUSAT SUMATERA BARAT

Skripsi oleh : Norma Yulita
Pembimbing : Hendra Lukito SE, MM, PhD

ABSTRAK

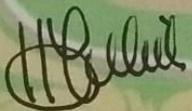
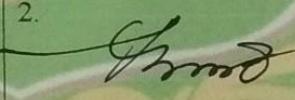
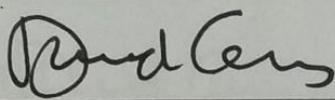
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kepercayaan diri dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Pusat Sumatera Barat. Pengambilan sampel dalam penelien ini menggunakan metode *Simple Random Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 125 namun yang hanya diolah sebanyak 110. Penelitian ini menggunakan SPSS 23.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa kecerdasan emosional dan kepercayaan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini disebabkan karena sedikitnya responden yang mengisi kuesioner pada divisi yang stres kerjanya tinggi, sehingga beban kerja tidak terlalu berat, dan didukung dengan pengalaman bekerja selama 6-10 tahun.

Kata Kunci : *Kecerdasan Emosional, Kepercayaan Diri, Stres Kerja, Kinerja*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 16 Juli 2018

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Hendra Lukito, SE, MM, PhD	Dr. Syafrizal, SE, ME	Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)

Mengetahui,
 Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE. MSi
NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan