

DAFTAR KEPUSTAKAAN

Ali et al. 2017. *Pengaruh Emotional Intelligence dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Pembangunan Daerah Kaltim Cabang Penajam Paser Utara*. Jurnal, Seminar Nasional Manajemen dan Ekonomi Bisnis. Volume 1, Mei 2017.

Arikunto, S. 2002. *Metodologi penelitian*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Astianto, A & Heru, S. 2014. *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya*. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen, STIESIA Surabaya.

Bandura, A. 2005. *The Evolutio of Social Cognitive Theory*. In K. G. Smith, & M. A. Hitt (Eds.), *Great Minds in Management* (pp. 9-35). Oxford : Oxford University Pres.

Boyatzis, R.E & Ron, S. 2001. *Unleashing the Power of Self Directed Learning, Case Western Reserve University. USA : Cleveland, Ohio*.

Carmichael, B.D., & Maxim, S. 2005. *Emotional Intelligence, Organizational Legitimacy And Charismatic Leadership*. *Academy Of Management Journal*.

Damayanthi, Emiliana Luh. 2015. *Hubungan Antara Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan*. Jurnal Psikologi Indonesia, Januari 2015, Vol. 4, No. 01, hal 44 - 50

Dessler, Gary. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Indonesia). Edisi 9. Jakarta : PT Prenhallindo.

Diawati, Rani. 2016. *Pengaruh Dukungan Organisasi yang dirasakan terhadap Keinginan Keluar dengan Keterlibatan Karyawan sebagai Variabel Mediating pada Bank Nagari Cabang Utama*.

Dian Vianti, Cisca. 2016. *Metodologi Penelitian, Panduan MahaPengaruh kecerdasan emosional dan narsisme terhadap kinerja karyawan pada PT Ramayana Lestari Tbk Cabang Raja Basa*. Jurnal Ekonomi.

Goleman, Daniel. 2000. *Emotional Intelligence* (terjemahan), Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum.

Guzali, Saydam. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia suatu pendekatan Resiko*, cetakan ke Tiga, Kresna Proma Persada, Jakarta.

Hair, J.F., et al. 2010. *Multivariate data analysis*. (7th edition). New Jersey : Pearson Education Inc.

Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.

Hasibuan, Melayu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.

Hidayat, Alhadi. 2015. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat*.

Kashif, et all. 2017. *The Combined Effects of Job Stress, Customer Abuse, and Emotional Intelligence on Employee Turnover*. *Journal of Management Development*, Vol. 36 Issue : 7. Pp. 899-914.

Luthan, F. 2004. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Mahardiani, Yoanis & Ari, P. 2013. *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Fisik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing pada PT. Bank Jateng Cabang Koordinator dan Cabang Pembantu Wilayah Kota Semarang*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 2, No. 1

Mahdani et al. 2017. *Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional dan Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta implikasinya pada Kinerja Karyawan (Studi pada Kanwil PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Banda Aceh*. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah*. Volume 1, No.1

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Ma'rifattullah, Irham. 2016. *Hubungan Kecerdasan Emosional & Kepercayaan Diri Karyawan terhadap Kecemasan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) pada Karyawan PT. PAMA Persada Distrik Baya Hauling Samarinda*. *Psikorboneo*, Vol. 4, No. 3.

Mathis, Robert L & John H Jackson. 2006. *Human Resource Management : Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta : Selemba Empat.

Melisa E,k., & Elci, Meral. 2016. *Effects of Family-Work Conflict, Locus of Control, Self Confidence and Extraversion Personality on Employee Work Stress*. *Jurnal Ekonomi*, Turkey.

Mayer, J. D., dan P. Salovey. 1997. What is Emotional Intelligence ? In P. Salovey and D. Sluyter (Eds) *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*, New York: Basic Books.

Naufal, Arkan. 2017. *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang*, Universitas Andalas.

Nitisemito, Alex. 2000. *Manajemen Personalia*, Penerbit Ghalia, Indonesia.

Noviawati, D.R. 2016. *Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada karyawan divisi finance dan divisi human resource PT. Coca-cola distribution Indonesia, Surabaya)*. Jurnal Ilmu Manajemen. Vol. 4 No. 3

Pepe et al. 2010. *Work Self-Efficacy Scale and Search for Work Self-Efficacy Scale: A Validation Study in Spanish and Italian Culture Contexts*. *Coleio de Psicologos de Madrid*. ISSN 176-5962 .

Rachmelya, E., & Arna, S. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Komitmen Organisasi Frontliner Bakti PT. Bank Central Asia Tbk KCU Jambi*. *Journal of Economics and Business*, Vol. 1 No. 1.

Ramadhany, Thyara Dwina. 2014. *Analisis Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang*.

Rapareni, Yussi. 2013. *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan RRI Palembang*. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi*. Vol. 3 No. 1.

Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta. : PT. Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*, Edisi Kedua. Terjemahan Pudjaatmaka. Jakarta : Penerbit Prenhallindo.

Robbins, Stephen P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta : Salemba Empat.

Rohmana, Via D. & Dwi Cahyo K. 2017. *Pengaruh Tingkat Percaya Diri Terhadap kinerja Wasit Bola Basket (Studi Pada Wasit UKM Bola Basket Universitas Negeri Surabaya)*. *Jurnal Pendidikan Olahraga dan Kesehatan*. Volume 05 No. 03.

Saam, Zulfan & Sri, Wahyuni. 2012. *Psikologi Keperawatan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Sebayang, Stevani & Jafar, Sembiring. 2017. *Effect of Self Esteem and Self Efficacy of Employee Performance case Study at PT. Finnet Indonesia*. *E-proceeding of Management*. Vol. 4 No. 1 page 335.

Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business*, Diterjemahkan Oleh Kwan Men Yon, Edisi Pertama, jilid 1 dan 2, Salemba Empat, Jakarta.

Sekaran, Uma. 2007. *Research methods for business : a skill building approach*. Fourth Edition, Wiley India.

Setiadarma, M.P. 2000. *Dasar-dasar Psikologi Olah Raga*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D*. Cetakan ke duabelas. Bandung : CV. Alfabeta

Sutrisno E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit kencana Prenada Media Group, Surabaya.

Supriyanto, A.S., & Eka, A.T. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer (Studi di Bank Syari'ah Kota Malang)*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol. 10 No. 4.

Sojka, J.Z., & Dawn, R.D. 2002. *Enhancing The Emotional Intellegence Of Salespeople*. *American Journal of Bussiness* : Spring 17(1): p 43

Syam, Asrullah & Amri. 2017. *Pengaruh Kepercayaan Diri (Self Confidence) Berbasis Kaderisasi IMM Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa (Studi Kasus di Program Studi Pendidikan Biologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah ParePare)*. Jurnal Biotek Volume 5 Nomor 1 Juni 2017.

Thursan, H. 2002. *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*. Jakarta : Puspaswara.

Tsarenko, Y. & Yuliya S. 2013. *The role of emotional intelligence, self-efficacy and intention to complain*. *European Journal of Marketing*, Vol. 47.

Umar, Husei. 2005. *Metodologi Penelitian*, Salemba Empat, Jakarta.

