

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN *E – GOVERNMENT* TERHADAP KUALITAS
INFORMASI MENUJU *GOVERNMENT TO GOVERNMENT (G2G)*
(STUDI KASUS PADA PEMERINTAH DAERAH DI KABUPATEN AGAM)**

TESIS

ILHAM MULTAMA

1620532001

Pembimbing :

Dr. Asniati, MBA, CA, Ak
Dr. Annisaa Rahman, SE, M.Si, Ak



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
2018**

**Analisis Pengaruh Penerapan *E – Government* Terhadap Kualitas Informasi Menuju
Government to Government (G2G)
(Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah di Kabupaten Agam)**

Oleh : Ilham Multama (1620532001)

Dibimbing Oleh :

Dr. Asniati, MBA, CA, Ak dan Dr. Annisaa Rahman, SE, M.Si, Ak

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penerapan *e-Government* terhadap kualitas informasi pada pemerintah daerah Kabupaten Agam. Penelitian ini juga menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan *e-Government* seperti resistensi pengguna, budaya organisasi, dukungan manajemen, kompetensi SDM, dan teknologi informasi. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada pemerintah daerah Kabupaten Agam berjumlah 6874 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Jumlah sampel sebanyak 119 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Data dianalisis dengan *Structural Equation Model (SEM)* dan *Second Order Confirmatory Factor Analysis (CFA)* dengan AMOS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kompetensi SDM terhadap penerapan *e-Government*. Akan tetapi tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan resistensi pengguna, budaya organisasi, dukungan manajemen, dan teknologi informasi terhadap penerapan *e-Government*. Hasil juga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan penerapan *e-Government* terhadap kualitas informasi. Kompetensi SDM merupakan faktor penting yang mempengaruhi penerapan *e-Government* untuk menghasilkan kualitas informasi yang baik pada pemerintah daerah Kabupaten Agam. Semakin baik penerapan *e-Government* melalui kelembagaan dan infrastruktur akan menghasilkan kualitas informasi yang relevan dan dapat diuji. Hasil Penelitian ini akan memberikan kontribusi terhadap perbaikan sistem informasi pada pemerintah daerah kabupaten agam dan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan sistem informasi.

Kata Kunci : resistensi pengguna, budaya organisasi, dukungan manajemen, kompetensi SDM, dan teknologi informasi, *e-Government*, kualitas informasi

**Analysis of the Effect of *E-Government* Implementation on Quality of Information
Towards *Government to Government (G2G)*
(Case Study of a Local Government in Kabupaten Agam)**

By: Ilham Multama (1620532001)

Supervised by :

Dr. Asniati, MBA, CA, Ak and Dr. Annisaa Rahman, SE, M. Si, Ak

Abstract

The purpose of this study is to analyzed the effect of e-Government application on the quality of information of a local government called Kabupaten Agam. This study also analyzed factors that influence e-Government implementation such as user resistance, organizational culture, management support, human resource competence, and information technology. The population in this study were all employees of the local government in Kabupaten Agam amounted to 6874 people. The sampling technique was purposive sampling. The total sample of 119 respondents. Research instrument used was questionnaire. Data were analyzed with Structural Equation Model (SEM) and Second Order Confirmatory Factor Analysis (CFA) with AMOS 22. The results showed that there is a positive and significant influence of human resource competence on the implementation of e-Government. However, there is no positive and significant influence on user resistance, organizational culture, management support, and information technology on e-Government implementation. The results also show that there is a positive and significant influence of e-Government applications on information quality. Human resource competence is an important factor affecting the implementation of e-Government to produce good information quality at local government of Kabupaten Agam The better the implementation of e-Government through institutional and infrastructure will result in the quality of information that is relevant and tested. The results of this study will contribute to the improvement of information systems in the district government of kabupaten agam and science related to information systems.

Keyword : *user resistance, organizational culture, management support, human resource competence, and information technology, e-Government, information quality*