

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI *SERVICE RECOVERY* DALAM PENJUALAN INDIHOME
PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII Manajemen Pemasaran
Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh

FANNY SULASTIKA

1500512013

Dosen Pembimbing

Dr. Syafrizal, SE, ME

NIP.197205011997021002

**PROGRAM STUDI PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018