

## **TUGAS AKHIR**

### **KUALITAS PELAYANAN PESERTA BPJS DI KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya*

*Program Studi DIII Kesekretaritan Fakultas Ekonomi*

*Universitas Andalas*



Diajukan Oleh :

**FIRMA HAYATI**

**1500532026**

**Dosen Pembimbing :**

**Sari Surya, SE., MM**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KESEKRETARIATAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG 2018**