

TUGAS AKHIR

PELAYANAN PENANGANAN KELUHAN PADA PESERTA BPJS KESEHATAN WILAYAH PADANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya

Program Studi DIII Kesekretariatan Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas



PROGRAM STUDI DIPLOMA III KESEKRETARIATAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG 2018