

## **TUGAS AKHIR**

### **PELAYANAN PENANGANAN KELUHAN PADA PESERTA BPJS KESEHATAN WILAYAH PADANG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya*

*Program Studi DIII Kesekretariatan Fakultas Ekonomi*

*Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KESEKRETARIATAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2018**