

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, AG. (2001) *Rahasia sukses membangun kecerdasan emosi dan spiritual (esq)*, Jakarta: Arga Wijaya Persada.
- Ahmed, F., Piers, C., Beg, A., & Capretz, LF. (2011) *What soft skills software architect should have? A reflection from software industry*, International Conference on Computer Communication and Management, Singapore: IACSIT Press, pp. 565-9.
- Argadiredja, D. (2005) *Strategi pemerintah dalam mengatasi masalah kesehatan masyarakat di indonesia*, Bandung: Program Pascasarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Padjadjaran.
- Arikunto, S. (2002) *Prosedur penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2003), *Strategic human resource management; A guide to action*, edisi bahasa Indonesia, Manajemen sumber daya manusia strategik: Panduan praktis untuk bertindak, Jakarta: Gramedia.
- Azevedo, RSN. & Belchior, AD. (2005) *A iso 9001:2000 certification model in smes*. Clei Electronic Journal, 8(1), pp. 2-11.
- Bagiyono (2011) *Evaluasi kualitas dan efektifitas pelatihan sdm teknologi nuklir di batan*, Proceeding Seminar Nasional VII SDM Teknologi Nuklir, Jakarta: Pusdiklat BATAN, pp. 97-9.
- Bagiyono (2012) *Evaluasi pelatihan teknik mengajar berdasarkan model empat level evaluasi pelatihan Kirkpatrick*, Seminar Nasional VIII SDM Teknologi Nuklir Yogyakarta, 31 Oktober 2012, ISSN 1978-0176, Jakarta: STTN-BATAN & PTAPB-BATAN, pp. 321-2.
- Baldrige Performance Excellence Program (2013) *Baldrige health care criteria for performance excellence framework*, Date created: August 27, 2009, Last updated: June 26, 2013, The National Institute of Standards and Technology (NIST) is an agency of the U.S. Department of Commerce http://www.nist.gov/baldrige/publications/hc_criteria.cfm. diakses tanggal 1 Oktober 2013.
- Barlett, James, E. & Higgins, CC. (2001) *Organizational research: Determining appropriate sample size in survey research*. Information technology, learning, and performance journal 19 (1), pp. 43-50.
- Barrick, MR., Mount, MK., & Judge, TA. (2001) *The personality dimensions and job performance: Meta-analysis of meta-analyses*, Invited submission to a special selection issue of International Journal of Selection and Assessment, Blacwell Publisher Ltd., ABI/INFORM Global 9: pp. 9-30.
- Berman, M. (2001) *Developing sq (spiritual intelligence) throught elt*, <http://www.eltnewsletter.com/back/April2001/art572001.htm>, diakses 18 Oktober 2012.
- Boyatzis, RE. & Ron, S. (2001) *Unleashing the power of self directed learning*, Ohio, USA: Case Western Reserve University, Cleveland, p. 2.

- Cangelosi, BR. & Peterson, ML. (1998) *Peer teaching assertive communication strategies for the workplace*, Clearinghouse No. CE078025, ERIC Document Reproduction Service No. ED427166, Montgomery, AL: Auburn University at Montgomery, School of Education.
- Chatuvedi, A., et.al (2011) *Communicative approach to soft and hard skills*. Journal VSRD-International of bussiness and management research, 1(1) 2011, p. 5.
- Chermis, C. (1998) *Working with emotional intelligence*, The Consortium For Research On Emotional Intelligence in Organizations, New Jersey: Rutgers University, pp. 4.
- Chin, WW., Marcolin, BL., & Newsted, PN. (2003) *A partial least squares approach for measuring interaction effects: Results from a monte carlo simulation study and an electronic mail emotion/adoption study*. Information Systems Research, 14(2), pp. 189–217.
- Chrisiana, W. (2005) *Upaya penerapan pendidikan karakter bagi mahasiswa: Studi kasus di jurusan teknik industri uk petra*, Jurnal Teknik Industri 7(1) Juni 2005, <http://puslit.petra.ac.id/journals/industrial> diakses tanggal 26 Mei 2014, pp. 83-9.
- Clutterbuck, D. (2003), *The power of empowerment release hidden talents of your employees*, edisi bahasa Indonesia, Daya pemberdayaan menggali dan meningkatkan potensi karyawan anda, Jakarta: Gramedia, pp. 171-3.
- Coates, DE. (2006) *People skill traning: Are you getting a return on your investmen*, <http://www.2020insight.net/Docs4/PeopleSkills.pdf>, diakses tanggal 26 September 2012.
- Depdiknas RI (2003) *Undang-undang republik indonesia no. 20 tentang sistem pendidikan nasional*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional RI.
- Depkes RI (2002) *Arrime pedoman manajemen puskesmas*, Jakarta: Proyek Kesehatan Keluarga dan Gizi, Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI (2001) *Informasi singkat penyelenggaraan puskesmas di era desentralisasi*, Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat, Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI (2004) *Jalan setapak menuju indonesia sehat melalui pemberdayaan sumberdaya manusia kesehatan*, Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI (2004) *Kebijakan dasar puskesmas*, Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128/Menkes/SK/II/2004, Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI (2006) *Pedoman penilaian kinerja puskesmas*, Jakarta: Direktorat jendral Bina Kesehatan Masyarakat Departemen Kesehatan RI, pp. 1-34.
- Depkes RI (2007) *Petunjuk pelaksanaan pengembangan sistem informasi kesehatan daerah kabupaten/kota*, Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 932 tahun 2002, Cetakan Kedua, Jakarta: Departemen Kesehatan RI.

- Depkes RI (2004) *Petunjuk teknis standar pelayanan minimal bidang kesehatan di kabupaten/kota*, Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1091/Menkes/SK/X/2004, Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI (2006) *Rencana strategis departemen kesehatan tahun 2005-2009*, Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 331/Menkes/SK/V/2006, Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI (2003) *Standar pelayanan minimal bidang kesehatan*, Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1457Menkes/SK/X/2003, Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI (2004) *Sistem kesehatan nasional*, Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Dimiyati & Mudjiono (2002), *Belajar dan pembelajaran*, Jakarta: Rineka Cipta, pp.9-10, 46-7.
- Dinas Kesehatan Kota Padang (2009) *Ketenagaan puskesmas: Formulir II & III*, <http://dinkeskotapadang1.wordpress.com/updating-data-dasar-puskesmas-kota-padang/updating-data-09/formulir-updating-data-dasar-puskesmas-tahun-2009-3/>, Diakses tanggal 19 November 2013.
- Djamarah, SB. (2010) *Guru dan anak didik dalam interaksi edukatif*, Jakarta: Rineka Cipta, pp 223-5.
- Elfindri, et.al (2010) *Soft skills: Panduan bagi bidan dan perawat*, Jakarta: Baduose Media.
- Elfindri, et.al (2010) *Soft skills untuk pendidik*, Jakarta: Baduose Media.
- Ferdinand, A. (2002) *Structural equation modeling dalam penelitian manajemen: Aplikasi model-model rumit dalam penelitian untuk tesis magister dan disertasi doctor*, Edisi 2, Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Foster, B. (2001) *Pembinaan untuk peningkatan kinerja karyawan*. Jakarta: PPM, pp. 43-8.
- Furtwengler, D. (2002) *Penilaian kinerja*, Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: Andi Offset, p. 86.
- Gerungan (2000) *Psikologi sosial*, Bandung: Refika Aditama, pp. 57-68.
- Ghozali, I. (2008) *Structural equation modeling: Metode alternatif dengan partial least square (pls)*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2002) *Realizing the power of emotional intelligence: Primal leadership*. CG. Murray, Ed., Concentrated Knowledge™ for the Busy Executive 24(8), pp. 1-8.
- Goleman, D. (2000) *Kecerdasan emosi: Mengapa emotional intelligence lebih tinggi daripada iq*, Alih Bahasa: T. Hermay, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, pp. 37, 42-3, 51, 58.
- Goleman, D. (1998) *Working with emotional intelligence*, New York: Bantam Books.

- Goldenberg, I., Matheson, K., & Mantler, J. (2006) *The assessment of emotional intelligence: A comparison of performance-based and self-reported methodologies*, *Journal of Personality Assessment*, 86 (1): 33-45.
- Gomes, FC. (2000) *Manajemen sumber daya manusia*, Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: Andi Offset.
- Gorman, H. (2000) *Winning hearts and minds? Emotional labour and learning for care management*, *Journal of Social Work Practice*, 14(2), pp. 149-58.
- Hadi, S. (2002) *Metodologi research 2*, Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi, Universitas Gajah Mada.
- Hair, JF., Black, WC., Babin, BJ., & Anderson, RE. (2010) *Multivariate data analysis*. New Jersey: Prentice Hall Inc, pp. 166-9, 623-5.
- Haksama, S. (2010) *Pengembangan instrumen pengukuran kinerja puskesmas berdasarkan performance excellence malcolm baldrige di provinsi DKI Jakarta*, Disertasi, Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Handoko, TH. (2008) *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*, 2nded, Yogyakarta: BPFE, pp. 41-9, 211-7.
- Handoko, TH. (2003) *Manajemen*, 2nded, Cetakan ke delapan belas, Yogyakarta: BPFE.
- Hartatik, FS. & Dhamanti, I. (2012) *Upaya peningkatan kinerja puskesmas di kota Surabaya berdasarkan malcolm baldrige criteria for performance excellence*. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, 10(1) Januari-April, pp. 12-17.
- Hill, TA., (2005) *Character first!*, Kimray Inc., <http://www.charactercities.org/downloads/publications/Whatischaracter.pdf>. diakses tanggal 26 Mei 2014.
- Hoy, KH. & Miskel, GM. (2008). *Educational administration: Theory, research, and practice*, Structure in Schools, In E. Barrosse, D. Patterson, & J. Eccher (Eds.), New York: McGraw-Hill, pp. 135-74.
- Hulland, J. (1999) *Use of partial least squares (pls) on strategic management research: A review of four recent studies*, *Strategic Management Journal* (20), pp. 195-204.
- Idawati, D. (2004) *Pemimpin yang sukses*, Edisi Nomor 17/Maret, Jakarta: Journal PPM Graduate School of Management, p. 5.
- Ihsan, F. (2003) *Dasar-dasar kependidikan*, Jakarta: Rineka Cipta, pp. 5-18.
- Ilyas, Y. (1999) *Kinerja*, Cetakan pertama, Depok: Badan Penerbit FKMUI, pp. 55-8.
- Irawan, P. (2000) *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta: STIA-LAN Press, p. 588.
- Ivancevich, JM. (2001) *Human resource management*, 8thed, New York: McGraw Hill, p. 389.

- James, RF. & James, ML. (2004) *Teaching career and technical skills in a mini business world*. Business Education Forum, December 59(2), pp. 39-41.
- Jaya, IGM. & Sumertajaya, IM. (2008) *Pemodelan persamaan struktural dengan partial least square*, Semnas Matematika dan Pendidikan Matematika 2008, Jurusan Statistika Unpad dan Departemen Statistika IPB, pp. 118-32.
- John, J. (2009) *Study on the nature of impact of soft skills training programme on the soft skills development of management students*. Pacific Business Review, October-December, pp. 19-27.
- Johnson, RA. & Dean, WW. (2002) *Applied multivariate statistical analysis*, USA: Pearson Education International.
- Jordan, PJ., Ashkanasy, NM., Hartel, ChEJ. & Hooper, GS. (2002) *Workgroup emotional intelligence, Scale development and relationship to team process effectiveness and goal focus*, Human Resource Management Review (12), pp. 195-214.
- Kano, Y. (2007) *Selection of manifest variables*, In S.-Y. Lee (Ed.), Handbook of Latent Variable and Related Models, Amsterdam: Elsevier B.V.
- Kirkpatrick, DL. (1998) *Evaluating training programs: The four levels*, 2nded, San Francisco: Berrett-Koehler Publisher, Inc..
- Klaus, P. (2010) *Communication breakdown*. California Job Journal, 28, pp. 1-9.
- Koo, C., Ryoo, S., Wati, Y., & Suh, W. (2009) *Communities of practice and its effects on firm performance: A process-oriented study*, Berlin: Springer-Verlag.
- Liu, M.C., Chiou, G.Z., & Hu, L.C. (2006) *Improving employment in formal education*. http://www.nyc.gov.tw/upfiles/5_knowledge_01151658769.pdf. Diakses 13 Februari 2014.
- Livingstone, H., Nadjiwon-Foster, M. & Smithers, S. (2002) *Emotional intelligence and military leadership*, Canada: Prepared for Canadian Forces Leadership Institute, pp. 4-44.
- Mahmudi (2006) *Manajemen kinerja sektor public*, Yogyakarta: Unit Penerbitan dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Mahsun, M. (2006) *Pengukuran kinerja sektor public*, Yogyakarta: Penerbit BPFE, pp. 25-6, 33.
- Mangkunegara, AA. & Prabu, A. (2007). *Evaluasi Kinerja*, Bandung: PT. Refika Aditama, pp. 13-14.
- Mangkunegara, AA. & Prabu, A. (2000) *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, p. 67.
- Manulang, M,AMH. (2008) *Manajemen personalia*. Jogjakarta: Gajah Mada University Press, pp. 15-9.

- Marchand, A., Demers, A. & Durand, P. (2005) *Does work really cause distress? The contribution of occupational structure and work organization to the experience of psychological distress*, Social Science & Medicine, in press.
- Martin, AD. (2000) *Aplikasi emotional quetion based human resource management system*, Jakarta: Majalah Manajemen, Nomor 148, Desember 2000, p. 26.
- Mathis, RL. & Jackson (2002) *Manajemen sumber daya manusia*, Jilid 1 dan 2, Alih bahasa: Bayu Brawira, Jakarta: Salemba Empat, pp. 78, 81-2.
- Maulia, E. (2011) *Indonesia ranks 124th in 2011 human development index*, <http://www.thejakartapost.com/news/2011/11/02/indonesia-ranks-124th-2011-human-development-index.html>, diakses tanggal 23 Februari 2013.
- McLeod Jr, R. (2001) *Sistem informasi manajemen*, Edisi Ke tujuh, Jakarta: PT Prenhallindo.
- Mitchell, GW., Skinner, LB. & White, BJ. (2010) *Essential soft skills for success in the twenty-first century workforce as perceived by business educators*. Delta Pi Epsilon Journal, 52, pp. 43-53.
- Mukhadis, A. (2011) *Reflection of vocational teachers certification implementations in indonesia*, International Seminar on Aptekindo Meeting, Makassar.
- Munro, BH. (1997) *Statiscal method for health care research*, 3rd Edition, Philadelphia New York: Lippincott-Raven Publisher.
- Nasucha, C. (2004). *Reformasi administrasi publik: Teori dan praktik*. Jakarta: PT Grasindo, p. 108.
- Olivio, JJ. & Kuschke, RD. (2008) *American inventors: Your students*. Business Education Forum, April 64(4), pp. 30-4.
- Papu, J. (2004) *Eq dan kesuksesan kerja: Kategori organisasi industry*, http://www.e-psikologi.com/epsi/industri_detail.asp?id=166. Diakses tanggal 18 Oktober 2012, p. 1.
- Parasuraman, AA., Zeithaml, V. & Berry, LL. (2002) *Refinement and reassessment of the servqual scale*, Journal of Retailing, Volume 67 nomor 4 (Winter).
- Pasolong, H. (2007) *Teori administrasi public*, Bandung: Alfabete, pp. 82, 175, 182, 186-9.
- Patton, P. (1998) *Kecerdasan emosional di tempat kerja*, Alih Bahasa: Zaini Dahlan, Jakarta: Pustaka Delaprata, p. 3.
- Prianto, A. (2008) *Berbagai variabel antesenden yang mempengaruhi kinerja pegawai*, Journal of Business and Management, volume 5(2) Agustus 2008, pp. 348-57.
- Puliam, MG. (2008) *Skill employer seek. Career corner, excelsior college*, https://www.excelsior.edu/Excelsior_College/Publications/Skills_Employers_See_k_16.pdf, Diakses tanggal 3 Desember 2011.

- Purba, A. (1999) *Emotional intelligence: Seri ayah bunda*, Jakarta: Dian Raya, pp. 64-7.
- Purwanto, N (2002) *Psikologi pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, pp. 84-5.
- Puspita, MP. (2011) *Strategi pengembangan soft skill pada dokter dan perawat dalam rangka peningkatan kinerja pada pelaksanaan blud di rsud karangasem bali*, Surabaya: FKM Unair. <http://adln.fkm.unair.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=adlnfkm-adln-madepadmap-2316>, Diakses tanggal 1 November 2012.
- Putra, IS. & Pratiwi, A. (2005) *Sukses dengan soft skills: Bagaimana meningkatkan kemampuan interaksi social sejak kuliah*, Bandung: Direktorat Pendidikan ITB.
- Quek, AH. (2005) *Learning for the workplace: A case study in graduate employees generic competencies*. Journal of Workplace Learning, 17(4), pp. 231-42.
- Rani, EMS. (2010) *Need and importance of soft skills in student*, (II)3 Januari-Juni (Summer) 2010, Salem-636016: Associate Professor in English, Sri Sarada College for Women, p. 4.
- Raybould, J. & Sheedy, V. (2005) *Are graduates equipped with the right skills in the employability stakes?* Industrial and Commercial Training, 37(5), pp. 259-63.
- Rivai, V. (2004) *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, pp. 141-6, 455-6.
- Robles, MM. (2012) *Executive perception of the Top 10 soft skills needed in today's workplace*. Business Communication Quarterly 75 (4), pp. 453-65.
- Ruben, BD. & DeAngelis, J. (1998) *Succeeding at work: Skills and competencies needed by college and university graduates in the work place*, Papper presented at the Total Quality Forum, VIII Transforming Our Organizations through University/Industry Collaboration, Madison: University of Wisconsin.
- Rylatt, A. & Lohan, K. (1997) *Creating training miracles*. AIM Australia: Pfeiffer.
- Salovey, P. & Mayer, JD. (1995) *Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings*, Applied and Preventive Psychology, Printed in the USA: Cambridge University Press (4), pp. 11, 197-208.
- Sarjono (2007) *Analisis jalur untuk riset bisnis dengan SPSS*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sahney, S., Banwet, DK. & Karunes, S. (2004) *A servqual and qfd approach to total quality education: A student perspective*, International Journal of Productivity and Performance Management, 53 (2), pp. 143-66.
- Schermerhorn, JR. (2000) *Manajemen*, Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: Andi Offset.

- Seetha, S. (2013) *Necessity of soft skills training for students and professionals*. International Journal of Engineering, Business and Enterprise Applications (IJEBEA), March-May 4(2), pp. 171-4.
- Sekaran, U. & Roger, B. (2003) *Research method of business: A skill building Approach*, 5thEd, John Wiley and Sons.
- Setiawan, TR. (2012) *Internalisasi soft skills melalui diklat pakem dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan*, <http://www.repository.upi.edu/disertasi/view.php?no>, Diakses tanggal 5 Februari 2013, pp. 61-3.
- Sharma, A. (2009) *Professional development for teachers*. <http://schoolofeducators.com/2009/02/importance-of-soft-skills-development-in-education>, diakses 25 September 2012.
- Shrivastava, S. (2013) *Extreme demands of soft skills and its essentiality for contemporary workforce*. VSRD International Journal of Business and Management Research, March, 3(3), pp. 91-5.
- Silalahi, U. (2002) *Pemahaman praktis azas-azas manajemen*, Cetakan Kedua, Bandung: Mandar Maju.
- Simamora, H. (2001) *Manajemen sumber daya manusia*, Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, LP., et.al (2006) *Reformasi pelayanan publik, teori, kebijakan dan implementasi*, Jakarta: Bumi Aksara, pp. 137-8.
- Sitinjak & Sugiarto (2006) *Lisrel*. Edisi Pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siagian, SP. (2004) *Teori motivasi dan aplikasinya*, Jakarta: Rineka Cipta, pp. 132-5.
- Siagian, SP. (2007) *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Soekamto, S. (2005) *Sosiologi suatu pengantar*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, pp. 9, 72-7, 91-9.
- Sugiono (2005) *Statistika untuk penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Sulaeman, ES. (2009) *Manajemen kesehatan: Teori dan praktik di puskesmas*, Surakarta: Bagian Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret, pp. 1-37
- Sulistiyani, Teguh, A. & Rosidah (2003) *Manajemen sumber daya manusia: Konsep, Teori dan pengembangan dalam konteks organisasi publik*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suparno, P. (2004) *Teori inteligensi ganda dan aplikasinya di sekolah*, Yogyakarta: Kanisius.
- Supriyanto, S. (2005) *Reformasi kesehatan di Indonesia*, Pidato Pengukuhan, Disampaikan dalam Pengukuhan Guru Besar di bidang Ilmu Administrasi dan Kebijakan Kesehatan pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, Surabaya: FKM Universitas Airlangga.
- Suprihanto (2003) *Perilaku organisasional*, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

- Suratman, A. (2003) *Studi korelasi antara motivasi kerja, program pelatihan, dan persepsi tentang pengembangan karir dengan kepuasan kerja karyawan*, Jakarta: Jurnal Ventura 6(2), pp. 169-73.
- Suryabrata, S. (2001) *Psikologi kepribadian*, Jakarta: Grafindo Persada.
- Suryabrata, S. (2008) *Psikologi pendidikan*, Jakarta: Grafindo Persada.
- Sutadji, OA. (2012) *Menganyam sistem manajemen ekselen menuai kinerja kelas dunia menggunakan "malcolm baldrige criteria for performance excellence"*. Indonesia Quality Award Foundation. www.baldrigeindo.net/source/PDF_files/Baldrige%20Indonesia.pdf. Diakses 29 September 2014.
- Syani, A. (2002) *Sosiologi skematika: Teori dan terapan*, Jakarta: Bumi Aksara, pp. 152-9.
- Tanto, D. (2007) *Peranan implementasi iso 9001: 2000 pada proses peningkatan kinerja rsud duren sawit diukur dengan metode Malcolm baldrige quality award dan lean six sigma*, Tesis, Program Studi Kajian Adminstrsi Rumah Sakit, Program Pasca Srjana, Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Timpe, AD. (2000) *Kinerja*, Edisi Bahasa Indonesia, PT Elex Media Komputindo: Jakarta, p. 32.
- Trihono (2005) *Arrimes manajemen puskesmas berbasis paradigma sehat*, Jakarta: CV Sagung Seto.
- Undang-undang RI No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- Walgito, B. (2003) *Psikologi sosial: Suatu pengantar*, Yogyakarta: Andi Offset, pp. 58-64.
- Wexley, KN. & Yukl, G. (2000) *Perilaku organisasi dan psikologi personalia*, Terjemahan Muh Shobaruddin, Jakarta: Rineka Cipta, p. 97.
- Widhiarso, W. & Suhapti, R. (2009) *Eksplorasi karakteristik item skala psikologis yang rentan terhadap tipuan respon*. Jurnal Psikologi, 36(1), pp. 73-91.
- Widhiarso, W. (2009) *Evaluasi soft skills dalam pembelajaran*, Makalah Disampaikan pada Kegiatan Seminar dan Sarasehan "Evaluasi Pembelajaran Mata Kuliah Umum Kependidikan" di FIP UNY, Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM, Bagian Pendidikan dan Psikometri.
- Winardi (2001) *Marketing dan perilaku konsumen*, Bandung: Mandar Maju, p. 150.
- Winter, J., Neal, JC. & Waner, KK. (2005) *Student teams learning to cope with conflict*. The Delta Pi Epsilon Journal, Spring/Summer XLVII(2), pp. 67-74.
- Wursanto, I. (2003). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*, Yogyakarta: Andi Offset, pp. 300-1.

Yanwirasti (2008) *Langkah-langkah pokok penelitian biomedik*, Padang: Fakultas Kedokteran Universitas Andalas.

Zuchdi, *et.al* (2010) *Pengembangan model pendidikan karakter terintegrasi dalam pembelajaran bidang studi di sekolah dasar*, Cakrawala Pendidikan, XXIX, edisi Dies Natalis UNY, pp. 1-12.

