

TUGAS AKHIR

PENERAPAN PENYEMPURNAAN KUALITAS JASA DALAM MEMAHAMI MINAT MENABUNG NASABAH PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) BUKITTINGGI

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh

DARA MUTIA

1500512043

Dr. Syafrizal,SE,ME

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018