

TUGAS AKHIR

PENERAPAN LAYANAN *PERIPHERAL* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PRIORITAS PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK AREA PADANG

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Disusun Oleh:

DHEA PANGESTU PUTRI
1500512040

Dosen Pembimbing:

Venny Darlis, S.E., MRM
NIP: 19811223 200604 2 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2018