

## TUGAS AKHIR

### PENERAPAN LAYANAN *PERIPHERAL* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PRIORITAS PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK AREA PADANG

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII*

*Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Disusun Oleh:

**DHEA PANGESTU PUTRI**  
**1500512040**

Dosen Pembimbing:

**Venny Darlis, S.E., MRM**  
**NIP: 19811223 200604 2 001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN**

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2018**