

## DAFTAR PUSTAKA

- Mulyadi. 2005. *Pengertian Prosedur Menurut Para Ahli*.  
<http://www.scribd.com/doc/95784643/PENGERTIAN-PROSEDUR.html>.
- Baridwan, Zaki. 2009. *Pengertian Prosedur Menurut Para Ahli*.  
<http://www.scribd.com/doc/95784643/PENGERTIAN-PROSEDUR.html>.
- Moenir. 2002. *Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli*.  
<http://www.spengetahuan.com/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-lengkap.html>
- Kurniawan. 2005. *Pengertian Pelayanan Publik*.  
<http://www.spengetahuan.com/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-lengkap.html>
- Tjandra. 2005. *Azas – Azas Pelayanan Publik*. <https://text-id.123dok.com/document/9yn9xvpqv-asa-dan-prinsip-pelayanan-publik.html>
- Atmosudirjo. 2011. *Pengertian Administrasi Kependudukan Menurut Para Ahli*.  
[www.gurupendidikan.co.id/20-pengertian-administrasi-menurut-para-ahli.html](http://www.gurupendidikan.co.id/20-pengertian-administrasi-menurut-para-ahli.html)
- Sugiono. 2004. *Pengertian Administrasi Kependudukan Menurut Para Ahli*.  
[www.gurupendidikan.co.id/20-pengertian-administrasi-menurut-para-ahli.html](http://www.gurupendidikan.co.id/20-pengertian-administrasi-menurut-para-ahli.html)
- Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2012 Tentang Perubahan PP Nomor : 37 Tahun 2007 Tentang Aturan Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2006
- Peraturan Presiden RI Nomor 25 Tahun 2008 Tentang Persyaratan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil